Revista del Consumidor

ESTUDIO DE CALIDAD

ÚTILES ESCOLARES

TIP$ CANASTA BÁSICA

COMPRAR SABIENDO
COMPUTADORAS PORTÁTILES

CONEXIÓN
RADIACIÓN CELULAR

REPORTE ESPECIAL
ESCUELAS PARTICULARES

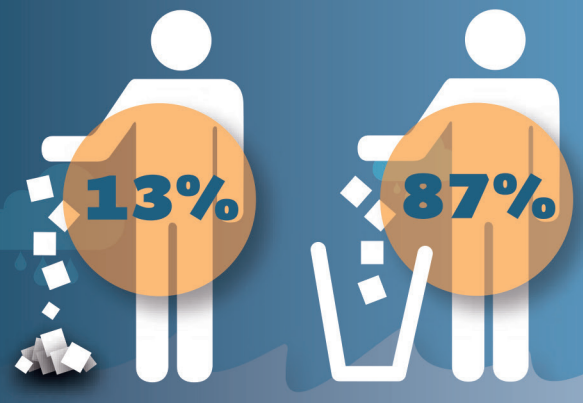
AGOSTO DE 2018
NÚM. 498
$28 / ISSN 0185-8874

Di NO a las INUNDACIONES y ENCHARCAMIENTOS

En temporada de lluvia, **50%** de los encharcamientos

son causados por la basura

En México se producen **86,000** toneladas diarias de basura, de la cual, 13% se encuentra en la calle y 87% en basureros



Para evitar encharcamientos e inundaciones...

- Mantén las coladeras limpias para evitar que la basura las tape.
- Deposita la basura en su lugar, no la arrojes en espacios públicos, alcantarillas, barrancas y ríos.
- Informa a las autoridades de los cambios en los ríos y quebradas, como el olor y el aumento o disminución del flujo de agua.
- Revisa las obstrucciones de sumideros y otras estructuras que impidan el desagüe de agua de lluvia.
- Poda los árboles y recoge las hojas y las ramas para evitar que obstruyan el paso del agua.
- Reporta vehículos que descarguen cascajo o desechos en forma clandestina.

Ten en mente que...

La basura al desecharse de manera desordenada obstruye la corriente de agua de lluvia, propiciando su estancamiento, lo que genera un foco de infección y, a su vez, un peligro para la salud.

#PrevenirEsVivir

Infórmate

Sistema Nacional de Protección Civil
www.proteccioncivil.gob.mx

Centro Nacional de Prevención de Desastres
www.cenapred.gob.mx

Reporta emergencias al **088**

Fuente: Centro Nacional de Prevención de Desastres

SEGOB Secretaría de Gobernación | SE Secretaría de Economía | PROFECO Procuraduría Federal del Consumidor | Sistema Nacional de Protección Civil México

MOVIENDO A MÉXICO HACIA LA PREVENCIÓN

EDITORIAL

En 1976, Salvador Pliego Montes, primer Procurador Federal del Consumidor, señalaba puntualmente que "la misión de la **Profeco** tenía necesariamente que ir encaminada a proteger a quienes han sufrido los excesos de los poderosos, que fuera de todo contexto se han enriquecido a costa de los débiles, de aquellos que no tienen los medios necesarios para defenderse de las costosas argucias legales y que han visto injustamente mermado y estrangulado el producto de su trabajo".

En la recta final de la administración del Presidente Enrique Peña Nieto, estos conceptos, desde su génesis misma, con la gradualidad que los nuevos tiempos han ido imponiendo, continúan vigentes. Sin duda, las asimetrías entre vendedores y compradores siguen generando desencuentros entre sí, no menores. Toman aquellos conceptos plena validez, a propósito del vertiginoso e impreciso desenvolvimiento de la sociedad occidental, globalizada desordenadamente y que ha traído a nuestro país en el ejercicio del consumo desde hace unos años, impensables transacciones económicas realizadas mediante mecanismos cibernéticos, destacando notoriamente el comercio electrónico y el consumo transfronterizo.

Las Reformas a nuestra Ley Federal de Protección al Consumidor promovidas por el Ejecutivo Federal, así como las modificaciones a la Ley de Aviación Civil, inequívocamente consecuencia de las 13 reformas estructurales que previamente impulsara el Gobierno de la República, en mucho ayudarán en los lustros por venir al mejor cumplimiento de nuestras tareas. Los cambios a nuestra Ley otorgan sólidas herramientas y facultades a la **Profeco** y al consumidor, frente a las acechanzas contra los adquirientes de bienes y servicios, que los avances tecnológicos también han acarreado consigo.

En poco más de ocho lustros, la **Profeco** ha evolucionado para estar y seguir vital y vigente. Hemos cuidado el patrimonio de los mexicanos, en el marco del consumo, desde aquel modesto y tímido que se realizaba en pequeños comercios y tiendas de barrio, hasta el novedoso comercio por internet que aún hoy no termina de asombrarnos. Para el mejor cumplimiento de nuestro cometido, en este largo periplo, la visión y orientación de los funcionarios de la Secretaría de Economía han resultado fundamentales.

La **Profeco**, madura y sólida, orgullosamente es hoy un referente para otros organismos homólogos del hemisferio. Cada año recibimos variadas misiones de funcionarios de todo el continente americano que acuden a nuestra institución con el fin de realizar trabajos de investigación y de capacitación. En este sentido, bien vale precisar que la globalización ha constreñido a todas nuestras instituciones para la protección de la salud y economía de los consumidores, a unirnos para enderezar una defensa conjunta de todos los ciudadanos americanos.

Si el mundo se ha globalizado, la defensa de los consumidores debe ser también universal. En el marco de estos imperativos, **Profeco** orgullosamente hoy preside la Red de Consumo Seguro y Salud de la OEA, designación que le fue acreditada con el voto unánime de sus miembros y mediante convenio suscrito con el Secretario General de la Organización, Doctor Luis Almagro. También, la **Profeco** ha suscrito un Memorándum de Entendimiento en materia de seguridad de productos, en el marco de los acuerdos paralelos del TLCAN con Estados Unidos y Canadá, y en octubre próximo asumirá la presidencia Pro Tempore del Foro Iberoamericano de Protección al Consumidor.

La tarea de defender la salud y la economía de los mexicanos diariamente no admite regateos, la medida para servir a México y a los mexicanos es servirles sin medida, hasta el último día de esta administración.

SE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

Revista del Consumidor

Rogelio Cerda Pérez
Procurador Federal del Consumidor

Juan Carlos Estefan Mafud
Coordinador General de Educación y Divulgación

Omar Cervantes Rodríguez
Director General de Comunicación Social

Alberto Javier Rhodes Hernández
Director General de Difusión

José Gerardo Mejía Andrade
Director Editorial

Taydé Cecilia del Río Ortega
Directora de Información

Mariana Meneses Díaz
Coordinación App

Juan Medrano Garduño
Coedición y Corrección de Estilo

Javier Caballero Sandoval
Editor Gráfico

Ana Laura Valverde Torres
Editora en Jefe

Mónica Miranda Villalba
Roberto Paz Amaya
Alejandro Sánchez Velasco
Diseño

Azul Rocío Ramírez
Redactora

José Rodríguez Magos
Fotografía

Alma Beade Ruelas
Andrea Guadalupe Villegas Borquez
Carlos Enrique García Soto
María Rosa Ochoa Camposeco
Brenda García
Enrique Arechavala
Colaboradores

Susana Frías de Cristóbal
Departamento de Distribución y Circulación

© 5516 6612 - 5212 0468
circulacion@profeco.gob.mx
Suscripciones y Publicidad

Consejo Editorial

Raymundo Rodríguez Diego
María de los Angeles Jasso Cisneros
Carlos de Jesús Ponce Beltrán
Rafael Ochoa Morales
Pedro Fernando Flamand Gutiérrez
Félix Cortés Camarillo
Sonia Salgado Vargas
Humberto Lepe Lepe
Engels Rafael Ruelas Olvera
Claudia Paola Domínguez Paniagua

www.gob.mx/profeco

revistadelconsumidor.gob.mx

La *Revista del Consumidor*, publicada mensualmente por la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), con oficinas centrales en Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, CDMX, C. P. 06140, está destinada a informar y a orientar sobre temas de consumo. Información sobre suscripciones, ventas y contratación de espacios para mensajes institucionales en el teléfono 5553 0574. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de **Profeco**: se incluyen a partir de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y diálogo entre corrientes de opinión. Está permitida la reproducción de los estudios del Laboratorio y/o los análisis de precios en cualquier otro medio que apoye la intención de informar a grupos más amplios de la población. Los análisis de precios y los sondeos de preferencias de consumidores se publican como una referencia válida para las fechas indicadas en cada caso y son independientes de las acciones de verificación y otras que **Profeco** lleve a cabo en el cumplimiento de sus funciones. Editor responsable: José Gerardo Mejía Andrade. Reservas de Derechos al uso Exclusivo No. 04-2001-121116162800-102, ISSN: 0185-8874, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (Indautor). Certificado de Licitud de Título núm. 1127 y Certificado de Licitud de Contenido núm. 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Registrada como correspondencia de Segunda Clase por la Dirección General de Correos, con el número PP09-0336. Características 218621140. Impresor responsable Multigráfica Publicitaria, S. A. de C. V., Democracias 116, Col. San Miguel Amantla, CDMX, C. P. 02700. Fecha de impresión agosto de 2018. Distribución nacional por Arredondo e Hijos Distribuidora, S. A. de C. V.; Comercializadora y Editorial DAGASO, S. A. de C. V., y Grupo GBN, Comercializadora, S. A. de C. V. Tiraje: 15,000 ejemplares.

CONTENIDO

6 | *Comprar sabiendo*

23 | Reporte especial

ESCUELAS PARTICULARES

LA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE EL PRESTADOR DEL SERVICIO EDUCATIVO Y EL CONSUMIDOR GENERA DERECHOS Y OBLIGACIONES PARA LAS PARTES, TE INDICAMOS CUÁLES SON.

22 | *Sabías que...*

PROFECO, LA MEJOR SELECCIÓN EN LOS MUNDIALES

18 | *Tendencias*

CENTRALES CAMIONERAS

26 | EL **LABORATORIO PROFECO** INFORMA

ÚTILES ESCOLARES

Nuevamente nos preparamos para el "viacrucis" del regreso a clases. El inicio de un nuevo ciclo está a la vista y conlleva diversos gastos, entre los que se cuentan los útiles escolares. Averigua cuántos de ellos pasaron la prueba del **Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor**.

16 | *Platillo Sabio*

AGUACATES RELLENOS Y CERDO CON VERDOLAGAS Y CALABACITAS

14 | *Consultorio médico*

CÁLCULOS RENALES

ALERTA DE AVISO AUTOMOTRIZ

DEFRAUDADORES EN INTERNET IMITAN LA IMAGEN CORPORATIVA DE MARCAS AUTOMOTRICES, UTILIZAN FOTOGRAFÍAS DE SUS INSTALACIONES, DATOS Y PRODUCTOS PARA ESTAFAR AL CONSUMIDOR.

Las empresas afiliadas a la Asociación Mexicana de la Industria Automotriz (AMIA) detectaron páginas apócrifas que simulan la venta de vehículos seminuevos en nombre de empresas fabricantes y comercializadores de vehículos ligeros y sus distribuidores autorizados. ¡No te dejes engañar!

Por tu seguridad, no realices ninguna compra (ni siquiera un anticipo o enganche) hasta cerciorarte que se trata de un distribuidor autorizado, ya que éstos son los únicos que venden vehículos ligeros al público en general.

La industria automotriz, preocupada por los intereses de los consumidores y de sus clientes potenciales, pone a tu disposición el listado de páginas web oficiales de las distintas armadoras afiliadas a la AMIA. Ahí se destaca que la venta de vehículos de las marcas BMW Group, Daimler, FCA, Ford, GMM, Honda, Mazda, Nissan, Suzuki, Toyota y Volkswagen se realiza exclusivamente por medio de sus distribuidores autorizados.

Evita ser engañado, cuida tus datos personales y no permitas que dañen tu patrimonio por accesar a páginas web apócrifas.

CÓMO OPERAN

• Mediante **PORTALES FALSOS** imitan la imagen corporativa de distribuidores autorizados.

• Utilizan fotografías de sus instalaciones, páginas de internet y productos, que incluyen en sus sitios fraudulentos, con la intención de hacerle creer al internauta que está en el portal oficial.

• **HACEN USO DE LOS DATOS PÚBLICOS DE LAS EMPRESAS.**

• **PROMETEN VEHÍCULOS SEMINUEVOS** para captar depósitos bancarios.

• Comercializan vehículos nuevos o usados **FUERA DE LA RED DE CONCESIONARIOS AUTORIZADOS.**

• **ORGANIZAN REMATES DE AUTOS POR INTERNET** en los que se ofrece la entrega de un vehículo a cambio del depósito, de un anticipo o del pago de un precio por parte del cliente.

PÁGINAS VÁLIDAS Y VIGENTES POR EMPRESA

BMW Group
BMW México: www.bmw.com.mx
MINI México: www.mini.com.mx
BMW Motorrad México: www.bmw-motorrad.com.mx
BMW Financial Services México: www.bmwfs.com.mx

DAIMLER
www.mercedes-benz.com.mx
https://www.smart.com/mx
http://llantas.mercedesbenzmx.com/
http://seminuevos.mercedesbenzmx.com/

FCA
www.Chrysler.com.mx
www.Dodge.com.mx
www.Jeep.com.mx
www.Ram.com.mx
www.Fiat.com.mx
www.Alfaromeo.mx
www.Mitsubishimotors.com.mx
http://mopar.com.mx/

FORD
www.ford.mx
www.motorcraft.com.mx
www.lincoln.mx
www.fordseocupa.mx
www.miford.mx

GMM
http://www.chevrolet.com.mx/localiza-distribuidor.html
https://www.buick.com.mx/localiza-distribuidor.html
https://www.gmc.com.mx/localiza-un-distribuidor.html
https://www.cadillac.com.mx/localiza-distribuidor.html
www.gm.com.mx

HONDA
www.honda.mx

MAZDA
www.mazda.mx

NISSAN
https://www.nissan.com.mx/
https://www.renault.com.mx/
https://www.infiniti.mx/
https://www.clientesnissan.mx/registro/
http://www.bonosnissan.mx/

SUZUKI
https://www.suzuki.com.mx/

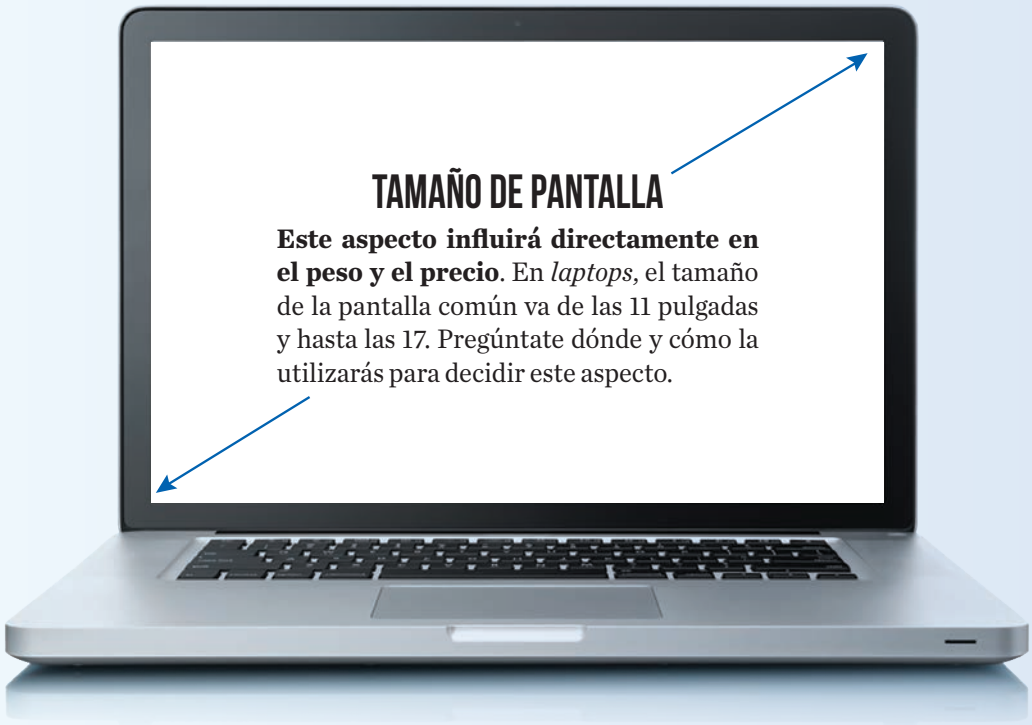
TOYOTA
https://www.toyota.mx/

VOLKSWAGEN
www.dasweltauto.com.mx
https://promociones.vw.com.mx/
www.audi.com.mx
www.vw.com.mx
www.seat.mx
www.vwcomerciales.com.mx
www.porsche.mx

COMPUTADORAS PORTÁTILES

ELEGIR UNA COMPUTADORA PORTÁTIL NO ES TAN SENCILLO. SELECCIONAR LA EQUIVOCADA PODRÍA CONVERTIRSE EN UNA MALA INVERSIÓN. TE DAMOS ALGUNAS RECOMENDACIONES QUE TE AYUDARÁN A HACER UNA COMPRA INFORMADA.

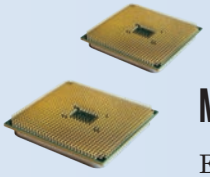
Para que no falles en tu elección y cuentes con la información básica y necesaria, elaboramos una guía de compra que esperamos te sea de utilidad.



De 11 a 13 pulgadas. Una *laptop* pequeña, superdelgada y liviana (a veces llamada *ultrabook*) es una excelente opción si tienes un presupuesto ajustado, necesitas portabilidad extrema y para realizar tareas básicas, como navegar por internet, enviar correo electrónico y procesar texto.

Si el desempeño es tu prioridad principal o quieres una *laptop* que reemplace a una PC, elige una de **17 pulgadas**, suele ser la mejor opción para los jugadores, creadores de contenido o editores de video que necesitan mucha potencia de procesamiento para hacer tareas complicadas.

Un buen equilibrio entre movilidad, desempeño y precio lo tienen los modelos de **15 pulgadas**, destinados a los consumidores tradicionales, lo que significa que es probable que encuentres más de las características que buscas, por ejemplo más puertos, una unidad óptica (DVD o CD) y una mejor batería.



MEMORIA RAM Y DISCO DURO MAGNÉTICO (HDD)

Estos dos componentes permiten que los programas funcionen en la computadora y que tus datos sean almacenados convenientemente. Mientras la **RAM** sirve para que los programas tengan un espacio físico dónde funcionar, el disco duro los guarda en forma física, de tal forma que puedas usarlos cada vez que vuelves a encender tu equipo. En ambos hay características técnicas complejas que pueden indicar por qué un disco duro de **1 TB** (1 *terabyte,* que equivale a **1024 GB**) de cierta marca puede ser más rápido que el de otra marca, aunque sea de igual capacidad (lo mismo aplica a la memoria **RAM**).

Si tu presupuesto lo permite, compra un equipo con la mayor cantidad de memoria **RAM** –así los programas por lo general funcionarán más rápido– y un disco duro de amplia capacidad para tener más espacio.

SISTEMA DE VIDEO Y TARJETAS GRÁFICAS

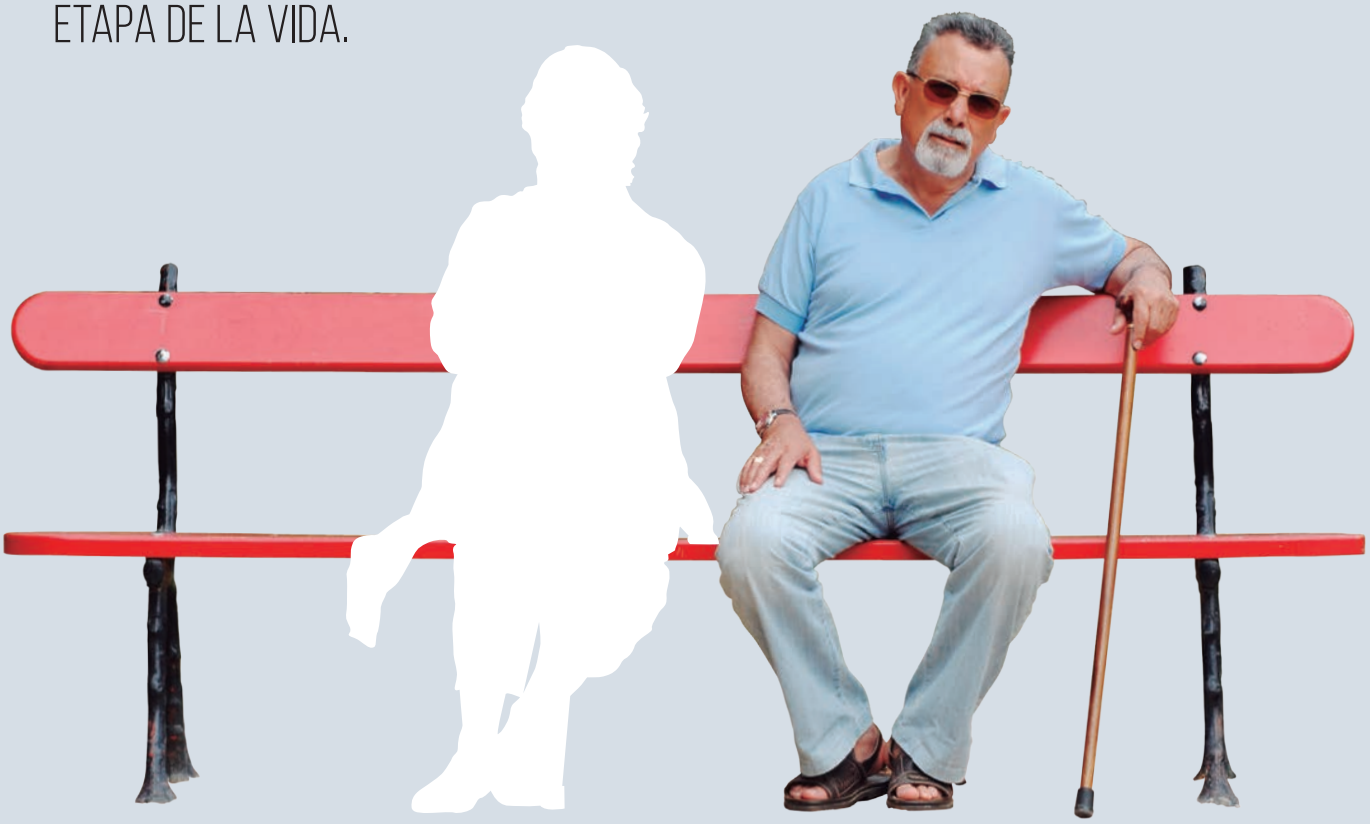
Son un elemento vital que impacta la capacidad de tu equipo al usar ciertos programas de imágenes o video. La mayoría de los equipos –básicos y de desempeño medio– usan parte de la memoria **RAM** para procesar la información necesaria para reproducir videos de internet, DVD, edición de fotos y juegos básicos. Sin embargo, si necesitas un equipo para hacer edición semiprofesional o profesional de video o de imágenes de alta resolución, o para juegos 3D, es imprescindible que tu computadora cuente con una tarjeta aceleradora de gráficos de alto desempeño.

Fuentes:

- Cómo elegir la mejor laptop para la universidad, en https://intel.ly/2tLsWRq
- Preguntas más frecuentes para estudiantes, en https://lnv.gy/2Kt66IA
- Diferencias entre procesadores Intel Celeron, Pentium y Core i3, i5 e i7, en https://bit.ly/2KiCWgO
- Todo lo que necesitas saber sobre la memoria RAM, en https://bit.ly/2KtubPA
- Las computadoras más impersonales a revisión, en https://bit.ly/2KxilyC

LA SOLEDAD EN LA TERCERA EDAD

ES DE LOS GRANDES ENEMIGOS DEL BIENESTAR Y LA SALUD EN EL ADULTO MAYOR, YA QUE EL ESTADO EMOCIONAL SE ALTERA Y FÍSICAMENTE LOS CAMBIOS PUEDEN LLEGAR A SER DRÁSTICOS. SENTIRSE SOLO ES UNA CONDICIÓN NEGATIVA EN ESTA ETAPA DE LA VIDA.



Ellos son sinónimo de experiencia y sabiduría; si conoces a alguno, acércate a él y pregúntale sobre sus necesidades.
Con el paso del tiempo las personas de la tercera edad enfrentan una serie de pérdidas que generalmente traen consigo un sentimiento de soledad.
Los expertos lo dividen en:

• **Soledad objetiva**: Es la falta de compañía, pero no es una vivencia desagradable, ya que puede ser una experiencia buscada y enriquecedora.

• **Soledad subjetiva**: La padecen las personas que se sienten solas, les resulta doloroso y les genera temor por no ser algo que hayan propiciado.

Algunas situaciones que generan este tipo de soledad son:

a) Síndrome del nido vacío. Cuando los hijos abandonan el hogar para independizarse.

b) Encuentros familiares poco frecuentes. La poca relación con los hijos, tanto en intensidad como en calidad de afecto, les genera sentimientos de soledad, tristeza y frustración.

c) La viudez es de los principales desencadenantes del sentimiento de soledad en esta etapa de la vida; sin embargo, también influye mucho cómo las personas viven el acompañamiento de su pareja al final de su vida para trabajar su etapa de duelo y soledad.

d) Salida del mercado laboral. Tras jubilarse, tienen mayor tiempo libre que muchas veces no saben en qué ocupar. La pérdida de poder adquisitivo también les limita para disfrutar de estos momentos de ocio y de convivencia con sus amistades, por lo que dejan de lado muchas veces las relaciones sociales, llevándolas al aislamiento.

e) Crisis existencial. Se da cuando se sufre una pérdida importante de autonomía, salud o de un ser querido.

¿CÓMO AYUDAR A COMBATIR EL AISLAMIENTO Y LA SOLEDAD?

- **Sal a pasear** con familiares o amistades.
- **Ejercítate**, tendrás una vida más saludable y mejor calidad de vida; te sentirás menos solo y más independiente.
- **Participa** en algún **Club Inapam, social, de baile, artes plásticas, etc.** Acércate al **DIF** de tu localidad, donde encontrarás opciones de convivencia**.**
- **Acude** a una "**residencia de día**", son estancias temporales diurnas para adultos mayores que no cuentan con recursos económicos suficientes. Además de recibir servicio médico y psicológico, tienen actividades ocupacionales y recreativas, alimentación sana y balanceada.
- **Tener una mascota** trae **beneficios físicos**, **mentales**, **sociales** y **ayuda** a **disminuir** la presión arterial, niveles de colesterol y triglicéridos; además, te permite ejercitarte, socializar y evitar la soledad.

Fuentes:

- Animales, M. (s/f). Mis animales. Recuperado el mayo de 2018, de Beneficios de las mascotas en personas mayores: https://misanimales.com/beneficios-de-las-mascotas-en-personas-mayores/
- Familiados, 4 de octubre de 2017. Familiadosnews. Recuperado el mayo de 2018, de La soledad en la tercera edad: https://familiados.com/blog/como-evitar-la-soledad-en-las-personas-mayores/
- Forumlibertas.com, 14 de agosto de 2007. forumlibertas.com. Recuperado el mayo de 2018, de Siete propuestas para combatir la soledad y aislamiento de las personas mayores: http://www.forumlibertas.com/siete-propuestas-para-combatir-la-soledad-y-aislamiento-de-las-personas-mayores/
- Inapam (s/f). gob.mx. Recuperado el mayo de 2018, de Albergues y Residencias de día Inapam: https://www.gob.mx/inapam/acciones-y-programas/albergues-y-residencias-diurnas-inapam
- Martín, M. R., diciembre de 2009. Scielo. Recuperado el mayo de 2018, de La soledad en el anciano: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2009000400003
- Martínez, A. Q., 2018. Fundació agrupació. Recuperado el mayo de 2018, de La soledad en la vejez: http://www.envellimentsaludable.com/portfolio/la-soledat-en-la-vellesa/?lang=es
- http://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2017_552.html

RADIACIÓN CELULAR

LOS TELÉFONOS CELULARES EMITEN ENERGÍA DE RADIOFRECUENCIA. ENTÉRATE QUÉ DICEN LOS EXPERTOS AL RESPECTO.

El uso constante de los celulares ha generado preocupación sobre cómo afecta la salud de los usuarios, relacionándolo principalmente con la radiación que éstos emiten y su posible daño.

Para medir la radiación de este tipo de teléfonos se utiliza la "Tasa Específica de Absorción"[1] (**SAR**: Specific Absorption Rate), que es la cantidad de energía que absorbe el cuerpo de una persona al utilizar un aparato que emite radiofrecuencias, la cual se expresa en *watts* por kilogramo de masa corporal y depende de la potencia de transmisión del aparato, la antena que utiliza, entre otros, siendo ésta a través de la cual se vigila que no se excedan los límites máximos de exposición permitidos en cada país.

Cada equipo tiene un nivel de **SAR** y se considera cuando se usa el teléfono en su potencia más elevada. Esto puede consultarse en el manual del modelo o en la página web del fabricante, que debe informar a los organismos reguladores de cada país cuál es el nivel en sus equipos.

[1] Huidobro Moya, José Manuel, Comunicaciones móviles Sistemas GSM, UMTS y LTE,, Alfaomega Ra-Ma, México 2012.
[2] http://cosmos.iarc.fr/
[3] http://www.latimes.com/espanol/vidayestilo/la-es-la-radiacion-de-los-celulares-no-es-peligrosa-para-la-salud-afirmaron-cientificos-del-gobierno-20180205-story.html

La **Organización Mundial de la Salud (OMS)**, mediante la **Agencia Internacional para la Investigación del Cáncer**, estableció estudios internacionales sobre los efectos en la salud por exposiciones de bajo nivel a campos electromagnéticos de radiofrecuencia pero los resultados no permiten una conclusión definitiva[2]; no obstante, se debe poner atención en: trastornos de sueño, zumbidos en los oídos (tinnitus), dolores de cabeza, daños visuales, tendinitis en las manos, dolores de cuello, entre otros.

Por su parte, el **Departamento de Salud y Servicios Humanos** de Estados Unidos, por medio del **Programa Nacional de Toxicología (NTP,** por sus siglas en inglés), concluyó que los límites de seguridad actuales para la radiación del teléfono celular siguen siendo aceptables para proteger la salud pública[3].

El **Estudio de Cohorte de Uso y Salud del Teléfono Móvil** (**Cosmos,** por su acrónimo en inglés), en el que participan Dinamarca, Finlandia, Francia, Países Bajos, Reino Unido y Suecia[4], tiene el objetivo de identificar los posibles efectos en la salud a largo plazo como resultado del uso de teléfonos móviles y de tecnologías inalámbricas.

Aun cuando no existen directrices universales para un nivel "seguro" de radiación telefónica, el Der Blaue Engel[5], organismo que certifica en Alemania el respeto al medio ambiente, sólo aprueba dispositivos con un nivel de absorción de hasta 0.60 *watts* por kilogramo[6].

Por lo anterior, la **Oficina Federal Alemana para la Protección contra la Radiación** elaboró una base de datos con los teléfonos celulares (nuevos y viejos), en la cual se pueden consultar los niveles de **SAR** por marca y modelo, sin que esto implique que algún modelo no deba ser adquirido.

[4] http://www.constances.fr/actualites/2018/cosmos.php
[5] https://www.blauer-engel.de/en
[6] http://www.bbc.com/mundo/noticias-43155617

¿MENORES EXPUESTOS?

Hay consideraciones teóricas que indican que los niños podrían correr riesgos ante la exposición a la radiación, puesto que siguen en desarrollo y sus cabezas son más pequeñas que las de un adulto; sin embargo, se realizaron estudios en diferentes países de Europa y los científicos no encontraron riesgo por el uso de los teléfonos celulares. Algunas recomendaciones al utilizar estos aparatos son:

- MANTENER EL **MENOR TIEMPO** POSIBLE EL TELÉFONO CELULAR **CERCA** DE LA **CABEZA**.
- UTILIZAR EL **ALTAVOZ**, **MANOS LIBRES** O **AUDÍFONOS** AL REALIZAR O RECIBIR LLAMADAS.
- **CONSIDERAR** ALTERNATIVAS COMO **VIDEOLLAMADA** O **CHAT**.
- **PONER** EL TELÉFONO EN **MODO AVIÓN** ESPECIALMENTE CUANDO LO USEN LOS **NIÑOS**.
- **USAR** UN **TELÉFONO MÓVIL** CON UN NIVEL BAJO DE **SAR**.

PORTALES DE EMPLEO

MÁS DE LA MITAD DE LOS INTERNAUTAS MEXICANOS CONSIGUIERON EMPLEO EN 2017 GRACIAS A LA RED DE REDES, DE ACUERDO CON LA **ASOCIACIÓN DE INTERNET.MX (AI.MX)**.

Diversas herramientas digitales están disponibles para que comiences la búsqueda de empleo; sin embargo, debes tener en cuenta varios aspectos. Te explicamos algunos para que te luzcas en la entrevista y en la elaboración de tu currículum.

1 **Arma un currículum claro**, corto y sin rodeos; destaca tu experiencia, habilidades y logros. Haz una honesta autocrítica y plasma tus fortalezas; reconoce las debilidades que debes transformar en áreas de oportunidad para crecer.
Por otra parte, es perfectamente válido que hagas un currículum que se adapte a las necesidades del empleador, es decir, si quien publica una vacante especifica ciertas habilidades, experiencia, idioma, etcétera, y tú cumples con ello, ¡destácalo en el documento!

2 **Escribe una carta** de presentación y envíala a la compañía de tu interés, puntualiza por qué puedes ser una excelente opción para ellos. Si te es posible, investiga sobre la empresa para que puedas escribir de temas o áreas en donde podrías colaborar.

3 **Menciona certificados de cursos**, diplomados, maestrías y/o doctorados que refuerzan tu imagen profesional.

4 **Si encuentras preguntas específicas** sobre tus labores, responde verazmente sin "inflar" tu reputación. Recuerda que en caso de tener una entrevista personal, tendrás que dar cuenta de todo lo que hayas escrito en los formatos de registro en línea.

5 **Trata de no aplicar** para todas las ofertas laborales que veas. Esto puede ser contraproducente, debido a la inteligencia artificial que ya usan varios sitios de reclutamiento, por lo que la empresa podría darse cuenta de esta situación y determinar que estás desesperado tratando de "encontrar lo que sea". Esto desgraciadamente no hablará bien de ti porque un empleador quiere contratar a gente comprometida, no a alguien que sólo use el puesto mientras encuentra algo mejor.

Buscar empleo es en sí un trabajo de tiempo completo, hacerlo por internet también demanda constancia y, en ciertos casos, inversión.

¿A QUÉ NOS REFERIMOS?

Algunas plataformas especializadas en este tema ofrecen a los usuarios servicios extra, como oportunidades de que el currículum esté visible para reclutadores o en más canales de contacto con interacción e información en grupos y/o *blogs* que podrían enriquecer tu experiencia en el sitio y, en teoría, aumentar tus posibilidades de empleo.

DATOS DUROS

Un estudio de la **AI.MX** de 2017, denominado **Búsqueda de Empleo por Internet**, reveló que:

- Los *millenials*, generación X y *baby boomers* buscan inicialmente en bolsas de trabajo en línea y cada vez es más común aplicar también en los sitios *web* de las empresas, en aplicaciones instaladas en celular, buscadores, redes sociales y sitios de búsqueda de talentos.
- Las computadoras siguen perdiendo terreno, las *laptops* un poco menos, las tabletas y *smartphones* siguen creciendo como herramientas de búsqueda de empleo.
- Aproximadamente **17 millones** de personas buscaron trabajo en línea.
- **82%** de los encuestados tenían niveles altos de estudio.
- La mitad de los encuestados estaban desempleados.

CONCLUSIÓN

- HAZ TODO PARA QUE TU **LENGUAJE**, LA **ESTRUCTURA** DE TU **INFORMACIÓN** Y LOS **PUNTOS** A DESTACAR EN LOS **FORMATOS** PARA BUSCAR EMPLEO EN LÍNEA SE **LEAN** DE **MANERA** QUE **COMUNIQUEN** TU **ENTUSIASMO** Y **CONOCIMIENTO** DEL TRABAJO.
- **SIEMPRE** DEJA CLARO QUE ERES UNA PERSONA **ORDENADA**, **RESPONSABLE** Y CON HABILIDADES DE **COMUNICACIÓN**, **EMPATÍA** Y **ACTUALIDAD** TECNOLÓGICA.
- **INTERNET** TIENE MUCHOS **CANALES** DE OFERTA QUE, SI LOS USAS CORRECTAMENTE, **AUMENTAN** TUS OPORTUNIDADES DE ENCONTRAR TRABAJO.
- **89%** DE LOS **USUARIOS** SE CONECTA DESDE SU **CELULAR**.
- VALE LA PENA **RECORDAR** QUE TU **HISTORIAL WEB TIENE PESO** AL MOMENTO DE QUE UN RECLUTADOR VEA TU PERFIL, ¡ASÍ QUE **TÓMALO** EN **SERIO** Y **PIENSA** QUÉ **PUBLICARÁS** EN TUS **REDES SOCIALES**!

10 CONSEJOS DE SALUD

CÁLCULOS RENALES

Más de 12% de los hombres y 5% de las mujeres tendrán un cuadro sintomático de litiasis (cálculos) a lo largo de su vida.

1 ¿QUÉ SON?

Son depósitos duros de minerales y sales que se forman dentro de los riñones. Cuando la orina se concentra provoca que los minerales se cristalicen y se unan.

2 FACTORES DE RIESGO

Ser de raza blanca, hispánica o asiática; tener 40 o 60 años; vivir en climas calientes, áridos y secos; tener una ocupación con exposición al calor y deshidratación (cocineros, albañiles, mecánicos, choferes); padecer sobrepeso u obesidad, e ingerir poca agua al día.

3 TIPOS DE CÁLCULOS

El más común está formado por calcio (no significa que se tenga que disminuir la ingesta de calcio)y al unirse con el oxalato se forman cristales de calcio; también existen de ácido úrico, cálculos infecciosos (por bacterias que generan infecciones de vías urinarias), de cistina, brushita, etcétera.

Bibliografía:
Campbell-Walsh, Urology, eleventh edition, 2016. AUA guidelines, 2016. EUA guidelines, 2016. Am J Kidney Dis, January 2010, 55(1):61-68.
https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/kidney-stones/symptoms-causes/syc-20355755
https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000135.htm

4 SÍNTOMAS

En ocasiones (rara vez) los cálculos renales no generan síntomas; cuando se obstruye y/o entran al uréter se produce dolor intenso en la espalda o flanco del lado donde se localiza la piedra y el dolor se puede irradiar a la ingle y genitales, acompañado de síntomas urinarios como ardor al orinar, urgencia urinaria, sangre en la orina y sensación de no vaciar la vejiga por completo. A veces se presenta fiebre, malestar general, náuseas y vómito.

5 DIAGNÓSTICO

El estudio de elección es la **TAC** (tomografía computarizada simple de abdomen), que determina la localización, tamaño y dureza del cálculo, lo que ayuda a decidir el tratamiento (debe hacerlo siempre un urólogo). Cuando no se puede realizar una **TAC**, se recomienda un ultrasonido y una placa simple de abdomen.

6 TRATAMIENTO MÉDICO

Si los cálculos son menores a 5 mm y cercanos a la vejiga, hay 70% de probabilidades que se expulsen de forma espontánea, para lo cual se indican analgésicos y un medicamento que ayuda a la expulsión.

7 TRATAMIENTO QUIRÚRGICO

Dependiendo de la localización y tamaño del cálculo se opta por la cirugía. Si está en el uréter o riñón (menor a 2 cms), se ingresa con un equipo especial por el meato urinario, se fragmenta con láser y se extraen los pedazos. Si las piedras renales son mayores a 2 cm se hace una nefrolitotomía percutánea, en la que por medio de una incisión de 1 cm en la espalda se introduce un equipo especial para fragmentar y extraer las partes del cálculo.

8 RECOMENDACIONES

Se debe tomar más de 2.5 lts de agua al día, sobre todo si se vive en lugares calientes, en primavera y verano, o si en el lugar de trabajo se está expuesto a mucho calor. Es importante acudir con el urólogo para una revisión.

9 ALIMENTACIÓN Y CÁLCULOS DE CALCIO

Hay que consumir menos sal. Los alimentos enlatados y procesados contienen altas cantidades de sal, por lo que hay que buscar productos con bajo contenido de sodio o sin éste. Consume limones y naranjas, ya que son ricos en citrato y evitan la formación de cálculos.

10 INGESTA Y CÁLCULOS DE ÁCIDO ÚRICO

Evitar el alcohol, espárragos, levadura de cerveza o polvo de hornear, así como espinacas, sardina, salsas, hongos, legumbres y no comer carne de órganos como el hígado, riñón y mollejas.

*Uróloga y endouróloga
teresamorenoys@gmail.com/ cel.55-1295-6039

SORPRENDE A TU FAMILIA ESTE VERANO CON DOS NUTRITIVAS RECETAS DE NUESTRA COMIDA MEXICANA.

AGUACATES RELLENOS (6 RACIONES)

INGREDIENTES

- 6 aguacates (1.2 kg) lavados
- 300 g de atún en agua, drenado
- 120 g de queso Oaxaca, deshebrado
- 2 papas medianas (450 g), cortadas en cubitos y cocidas
- 18 galletas de maíz (108 g), tostadas
- 12 hojas de lechuga orejona (210 g), lavadas y desinfectadas
- 200 g de chícharos cocidos
- 6 rabanitos (150 g), en flor
- El jugo de 3 limones (115 g)
- 1 chile pimiento rojo (110 g), cortado en cuadritos
- ¼ pieza de cebolla (60 g)
- 2 cucharadas de chile chipotle (20 g) adobado (20 g), picado
- 2 cucharadas de cilantro (10 g), picado
- Sal y pimienta al gusto

PREPARACIÓN

1. Corta los aguacates por la mitad. Retira la semilla y saca la pulpa con una cuchara, pícala en cuadritos y colócala en un recipiente con el jugo de limón. Reserva las cáscaras.
2. Aparte, mezcla los chícharos con el pimiento, las papas, la cebolla, cilantro picado, sal y pimienta. Mezcla hasta integrar.
3. Por último, integra el aguacate con el jugo de limón y mezcla cuidadosamente con movimientos envolventes.
4. Rellena las cáscaras con la preparación anterior. Sirve los aguacates de inmediato sobre las hojas de lechuga, esparce encima el queso y adorna con el chipotle al gusto. Acompaña con tostadas.

APORTE NUTRIMENTAL POR RACIÓN

KCAL.	PROTEÍNAS	GRASA	COLESTEROL	FIBRA DIETÉTICA
491	27 G	24 G	36 MG	7 G

FOTOGRAFÍA: **ENRIQUE ARECHAVALA**
ESTILISTA DE ALIMENTOS: **BRENDA GARCÍA**
NUTRIÓLOGA: **MARÍA ROSA OCHOA**

CERDO CON VERDOLAGAS Y CALABACITAS (6 RACIONES)

INGREDIENTES

- 12 pedazos de carne de cerdo (600 g), sin grasa visible y limpia
- ½ kg de verdolagas (quitar raíces y tallos más gruesos)
- ½ kg de tomate verde hervido
- 3 calabacitas italianas (450 g), cortadas en rebanadas gruesas
- 3 tazas de arroz blanco preparado (390 g)
- 1/2 cebolla (100 g), asada
- 2 limones (70 g), opcional
- 3 chiles anchos (24 g), asados, limpios y remojados en un poquito de agua
- 3 ramas de cilantro (15 g), limpio
- 2 chiles pasilla (14 g), asados, limpios y remojados en un poquito de agua
- 1 rama de epazote (5 g)
- 2 dientes de ajo (4 g), asados
- 2 cucharadas de aceite (20 ml)
- 1 pizca de comino
- 2 tazas de agua (500 ml)
- Sal y pimienta al gusto

PREPARACIÓN

1. En una cazuela con una cucharada de aceite caliente, sella la carne previamente salpimentada. Retira y reserva
2. Muele los tomates verdes con los chiles, el ajo, la cebolla y el cilantro. Cuela y sofríe con una cucharada de aceite. Agrega la rama de epazote, el comino, salpimienta y deja que sazone.
3. Añade las 2 tazas de agua, cuando esté en ebullición regresa la carne, tapa y deja cocer durante 15 minutos a fuego medio.
4. Por último, incorpora las calabacitas y las verdolagas, deja que las verdolagas reduzcan, si te gusta más caldoso agrega agua al gusto y verifica la sazón. Deja al fuego, moviendo ocasionalmente hasta que las calabacitas se sientan tiernas.
5. Sirve muy caliente acompañado del arroz blanco y adorna con unas hojitas de verdolaga. Si lo sirves caldoso, te recomendamos agregarle unas gotas de limón.

APORTE NUTRIMENTAL POR RACIÓN

KCAL.	PROTEÍNAS	GRASA	COLESTEROL	FIBRA DIETÉTICA
475	30 G	23 G	74 MG	5 G

CENTRALES CAMIONERAS

Cuando de viajar se trata, el autobús es la opción más requerida, seguida del avión, ferrocarril y el transporte por agua. Conoce los servicios que ofrecen las terminales y considera nuestras recomendaciones.

El autobús ha sido el transporte preferido por excelencia al tratarse de viajes largos, debido a su disponibilidad de horarios, variedad de rutas o destinos pero, sobre todo, los precios.

En la actualidad existen diferentes compañías de autobuses de primera que ofrecen cómodos asientos reclinables que en algunos casos se convierten en camas, aire acondicionado, sanitarios limpios, pantallas de plasma, luz de lectura individual, calefacción, audio individual, guardarropa, internet, cafetería, snacks, rampas de acceso para discapacitados, seguro de viajero, sólo por mencionar algunos beneficios.

De acuerdo con la **Secretaría de Comunicaciones y Transportes** (**SCT**), en 2017 el número de terminales centrales e individuales de pasajeros fue de **930** distribuidas en territorio nacional, las cuales realizaron **14.3 millones** de corridas.

En cuanto al número de usuarios transportados en las centrales camioneras del país, en 2017 se llegó a la cantidad de 205.4 millones; tan sólo la Ciudad de México transportó 26.5% del total. Algunas de las características que ofrecen a los usuarios son:

• **Disponibilidad de horarios.-** La frecuencia de viajes es mayor que la de otros medios de transporte, debido a que convergen diferentes líneas de autobuses. Los horarios de partida y de llegada cubren diversos momentos del día (mañana, tarde y noche) y se incrementan si el origen o el destino son ciudades importantes. Esto te permite decidir de último momento cuándo viajar y no alarmarse si se pierde un autobús, ya que casi siempre hay posibilidad de una próxima salida.

• **La comodidad.-** Las centrales camioneras están ubicadas en zonas céntricas de las ciudades, desplazarse hasta ellas no es problema.

• **El ahorro.-** Salvo contadas excepciones, el autobús es más económico que otros medios de transporte. Comparado con el avión, el precio del boleto puede ser hasta 118% más barato para el mismo trayecto en clase turista. Comparado con el coche, al ahorro de dinero en combustible y casetas hay que añadir el esfuerzo físico.

• **La flexibilidad del cupo.-** Las ofertas también están ligadas a la demanda, pero no por el costo del boleto, sino por la cantidad de lugares que ponen a disposición de los clientes. Ante un aumento de pasajeros, las empresas añaden hasta corridas extra para tratar de cubrirlas todas.

Servicios en las centrales y terminales camioneras

Profeco recabó información sobre servicios que ofrecen algunas terminales y centrales de autobuses en seis ciudades.

Terminal central	Algunos servicios	Número aprox. de líneas de autobuses que operan	Dirección
Terminal Central de Autobuses del Norte de la Ciudad de México	**Servicios básicos:** • Asistencia médica (primer contacto) • Estacionamiento • Sanitarios • Taxis. Servicio ofrecido por cuatro organizaciones • Área comercial • Guardaequipaje • Seguridad y sistema de videovigilancia **Servicios del área comercial:** ◗ Cajeros automáticos ◗ Restaurantes ◗ Guardaequipaje ◗ Regalos y *souvenirs* ◗ Revisterías ◗ Cafeterías ◗ Panaderías ◗ Pizzerías ◗ Cajeros automáticos ◗ Telégrafos	34	Eje Central Lázaro Cárdenas No. 4907, Col. Magdalena de las Salinas, C.P. 07760, Del. Gustavo A. Madero, Ciudad de México
Terminal Central de Autobuses del Poniente de la Ciudad de México	• Restaurantes • Dulcerías • Tortería • Guarda equipaje • Cafetería • Café internet • Estacionamiento • Bolerías • Librería • Juguetería • Heladería • Telefonía	17	Sur 122 y Av. Esq. Río Tacubaya No. 232, Col. Real del Monte, C.P. 01130, Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México
Central de Autobuses de Uruapan, Michoacán	**Servicios básicos:** • Estacionamiento público las 24 hrs. • Sanitarios públicos • Guardaequipaje • Módulo de información turística en temporada vacacional • Cajero automático **Servicios complementarios:** ◗ Restaurante y cafetería. ◗ Lonchería y comida rápida. ◗ Confitería ◗ Venta de periódicos y revistas locales, mapas, postales, *souvenirs*, música regional. Dulces típicos y comerciales ◗ Panadería artesanal ◗ Taxis autorizados con tarifas controladas ◗ Renta de autobuses y camionetas ◗ Teléfonos públicos ◗ Caseta telefónica y fax público ◗ Servicio de internet ◗ Oficina de telecomunicaciones ◗ Paquetería, mensajería y fletes	11	Carr. Uruapan - Pátzcuaro Col. Lomas del Valle Norte C.P. 60110, Uruapan, Michoacán
Terminal de Autobuses de Morelia	• Estacionamiento • Guardaequipaje • Sala de internet • Taxi seguro • Maleteros • Venta de alimentos y *souvenirs* • Módulo de tesorería del Estado • Cajeros automáticos • Seguridad. Terminal monitoreada las 24 horas del día, mediante circuito cerrado	8	Periférico Paseo de la República No. 5555, Col. Felix Arreguín, C.P. 58148, Morelia, Michoacán
Terminal Central de Autobuses de Pasajeros de la Ciudad de Puebla	• Cajeros automáticos • Casa de cambio • Estacionamiento • Internet inalámbrico • Bolería • Teléfonos públicos • Guardaequipaje • Sanitarios **Servicios en el área comercial:** ◗ Restaurantes y comida rápida ◗ Locales comerciales	17	Boulevard Norte No. 4222, Col. Las Cuartillas, C.P. 72050, Puebla, Pue.
Terminal Central de Autobuses de Tampico, Tamaulipas	• Estacionamiento vigilado las 24 h • Servicio de taxi seguro • Servicio de facturación • Sanitarios • Paquetería	8	Av. Rosalio Bustamante No. 210, Col. Allende, C.P. 89130, Tampico, Tamaulipas
Terminal de Autobuses de Toluca	**Servicios de la central:** • Guardaequipaje • Seguridad interna y cámaras de circuito cerrado • Sanitarios **Otros servicios:** ◗ Restaurante ◗ Pizzas ◗ Expendio de pan ◗ Paletería ◗ Cafetería ◗ Pasaje comercial ◗ Hotel ◗ Tiendas de conveniencia ◗ Cáfe internet ◗ Telefonía ◗ Librería ◗ Recuerdos y regalos	24	Felipe Berriozábal No. 101, interior 101, Col. Valle Verde, C.P. 50140, Toluca, Estado de México

Fuente: Información recabada en los sitios web de las terminales y centrales de autobuses el 4 y 5 de junio de 2018, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudo haber cambiado.

En temporadas vacacionales, la **Profeco** instala módulos de asesoría e información en las principales centrales camioneras. Las quejas más comunes que recibimos en nuestros módulos son la negativa a aplicar los descuentos correspondientes a usuarios del transporte terrestre de pasajeros. Si te **cobran indebidamente**, no te **respetan** lo acordado o **te niegan** el servicio, **Profeco** te respalda, llama al **Teléfono del Consumidor**, **5568 8722** o **01 800 468 8722**, o envía un correo electrónico a: **asesoria@profeco.gob.mx.**

Recomendaciones

No importa si tu viaje en autobús será largo o corto, ten en cuenta las siguientes recomendaciones.

- Compra tus boletos con antelación, sobre todo en temporada alta.
- Guarda tu boleto para cualquier aclaración.
- Aprovecha los descuentos que pueden ofrecer las líneas de autobuses o bien los programas de fidelidad que algunas manejan.
- Viaja con ropa cómoda.
- Elige la clase correcta (de lujo, ejecutivo, económico, etc.) de acuerdo con tus necesidades o gustos.
- No olvides llevar un kit con los elementos básicos de higiene.
- En la central camionera, no pierdas de vista tu equipaje y verifica que éste se coloque en el autobús correcto.
- Si el viaje es largo, considera tomar una corrida que salga de noche para dormir. Esto te hará el viaje más corto.
- Revisa los términos y condiciones de la línea de autobuses.

Recuerda que:

- **Te deben respetar el precio**, horario y tipo de servicio establecido en tu boleto, el cual deberá contener razón social, fecha de viaje, número de asiento, origen y destino, precio total y tipo de servicio. **Verifica que esta información sea clara y visible**.
- **La línea de autobuses** te debe ofrecer un seguro que cubra gastos médicos e indemnización por muerte en caso de accidente. Te responderá por la pérdida o daños que sufra tu equipaje, desde que abordas hasta que desciendas del vehículo. Para que hagas **válidos tus derechos** deberás cuidar muy bien tu **boleto** y el **comprobante** del equipaje.
- **Si tu autobús** se **retrasó** por **más de dos horas** y ya no te interesa realizar el viaje, **tienes derecho** a **solicitar** el **reembolso**.
- **Las líneas** de **autotransporte** están obligadas a descontar **25%** a **dos maestros** y **50%** a **ocho estudiantes** por autobús con credencial vigente, en los servicios de primera y económico, durante el periodo vacacional establecido por la **Secretaría de Educación Pública** (**SEP**). Si no tienes credencial de estudiante, presenta una constancia expedida por la escuela con nombre completo, fotografía, matrícula, razón social y el sello de la institución educativa.
- **Si eres adulto mayor**, investiga qué líneas de autobuses aplican descuentos y en qué temporadas. Por autobús, se aplica descuento de **50%** a dos usuarios con credencial vigente del **Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores** (**Inapam**).
- **No podrán negarte** el servicio ni cobrar algún cargo extra si requieres el uso de algún aparato **ortopédico**, **tecnológico**, **deportivo** o **educativo**. Incluso puedes viajar con tu **perro guía sin** pagar una **cuota** especial.
- **Pueden negar el acceso** al autobús a cualquier pasajero que se encuentre en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas o enervantes, o que posea algún objeto que sea considerado un riesgo para los pasajeros.

Fuentes:

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE). Consultado el 31 de mayo de 2018 en: http://www.inegi.org.mx/
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Transportes. Consultado el 31 de mayo de 2018 en: http://www.beta.inegi.org.mx/default.html
- Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT). Estadística Básica del Autotransporte Federal, 2017. Consultado el 25 de mayo de 2018 en: http://www.sct.gob.mx/transporte-y-medicina-preventiva/autotransporte-federal/estadistica/
- Procuraduría Federal del Consumidor. ¿A qué tienes derecho cuando viajas en autobús? Consultado el 5 de junio en: https://www.gob.mx/profeco/articulos/a-que-tienes-derecho-cuando-viajas-en-autobus-33377?idiom=es
- Pricetravel.com.mx "Los mejores consejos para viajar en autobús". Consultado el 13 de junio de 2018, en: http://revista.pricetravel.com.mx/boletos-de-autobus/2014/11/19/los-mejores-consejos-para-viajar-en-autobus-y-disfrutarlo/
- Consumer Erosky "Viajar en autobús". Consultado el 13 de junio de 2018, en: http://www.consumer.es/web/es/viajes/ideas_y_consejos/2011/04/23/200111.php

Profeco, la mejor

SELECCIÓN EN LOS MUNDIALES

La justa deportiva terminó y en 32 días esta institución realizó una serie de acciones en defensa de los consumidores.

Profeco recibió **seis** quejas relacionadas con el **Mundial de Rusia 2018**, en comparación con las 57 que se presentaron durante la justa futbolística de Brasil 2014.

Se realizaron **6 conciliaciones** por medio del programa **Conciliaexprés**, y se recuperó un monto de **$41,063,523.59** en favor del consumidor.

Se **apoyó** a **consumidores** afectados por la empresa **Mundomex**, a fin de que se le diera cumplimiento al contrato en reservaciones y paquetes.

Se **asesoró** a pasajeros que **desistieron** en su deseo de viajar a Rusia y optaron por el reembolso **total** de su **dinero**.

Se apoyó la entrega de **28 paquetes** de regalo a consumidores por parte de **Banamex**, correspondientes a la promoción de empresas para viajar a **Rusia**.

Se **conciliaron alimentos** para **176 pasajeros** afectados, ante la demora de más de seis horas de uno de los vuelos con destino a **Moscú**, **Rusia**.

Se impuso **sanción económica** de **2 millones** de pesos a un proveedor por publicidad engañosa, en la que incluía leyendas que garantizaban el servicio.

• Desde el **2 de junio** y hasta el **15** de **julio**, se llevaron a cabo **2 mil 157** verificaciones, en las que **195** tuvieron infracciones a la ley; **113** concluyeron con **sellos** de **suspensión;** se verificaron **51 mil 418** productos y se inmovilizaron **693**.

Luego de **2 conciliaciones**, se recuperó **la totalidad** de lo pagado **($5,400)** a una empresa de servicios de hospedaje que se negaba a **respetar** los términos **acordados**.

ESCUELAS PARTICULARES

LA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE EL PRESTADOR DEL SERVICIO EDUCATIVO Y EL CONSUMIDOR GENERA DERECHOS Y OBLIGACIONES PARA LAS PARTES, TE INDICAMOS CUÁLES SON.

Los particulares que ofrecen servicios educativos están regulados por la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, así como por el Acuerdo que establece las bases mínimas de información para la comercialización de los servicios educativos que prestan de tipo elemental (en preescolar, primaria, secundaria y media superior), con autorización de validez oficial, publicado el 10 de marzo de 1992 en el **Diario Oficial de la Federación**. Los **artículos 7** y **42** de la **Ley Federal de Protección al Consumidor** (**LFPC**) establecen que el proveedor está obligado a prestar el servicio de acuerdo con los términos y condiciones ofrecidos en la publicidad, salvo convenio en contrario o consentimiento por escrito del consumidor.

De conformidad con el **Acuerdo del 10 de marzo de 1992**, los particulares que ofrecen la prestación de servicios educativos, previamente a la inscripción de cada ciclo escolar, deberán informar por escrito a los padres de familia, tutores o usuarios:

- **El contenido** del acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 10 de marzo de 1992.
- **Grado escolar**.
- **La fecha y número** del acuerdo de incorporación o, en su caso, la mención de que los estudios carecen de reconocimiento de validez oficial.
- **Costo total** de inscripción o reinscripción, colegiaturas, el número de éstas, derechos por incorporación en su caso, cobros por exámenes extraordinarios, cursos de regularización, duplicados de certificados, constancias, credenciales, cursos complementarios fuera del horario de clases, prácticas deportivas especiales y otras actividades extracurriculares, así como transporte cuando lo provea el prestador del servicio educativo, o las bases de cobro si lo presta un permisionario o concesionario ajeno a él y servicio de alimentación que se preste de manera opcional (fuera de horario escolar).
- **Calendario de pagos**, descuento por pago anticipado y recargos por mora.
- **Lista de actividades** opcionales, señalando las que requieran pago, o indicar en dónde se puede obtener información.
- **Nombre** de los principales directivos y horario de oficina.
- **Reglamento escolar**.
- **Cualquier otro** elemento que la escuela considere que es de utilidad para los padres, tutores o usuarios.

COBROS GENERALES Y OBLIGATORIOS

a) Inscripción o reinscripción.

b) Colegiatura y el número de éstas.

c) Derechos por incorporación, en su caso.

El **consumidor** tiene la **obligación** de cumplir con el **pago** y el **proveedor** se **obliga** a **ofrecer** la prestación del servicio en las condiciones que fueron solicitadas.

LO QUE NO DEBE COBRARTE LA ESCUELA PARTICULAR

- Uso de biblioteca escolar, laboratorios, talleres y demás instalaciones del establecimiento educativo.
- Uso de materiales, equipo de laboratorio y talleres, así como lo relativo a las actividades de enseñanza y prácticas deportivas.

PARA CUALQUIER DUDA O ACLARACIÓN, COMUNÍCATE AL TELÉFONO DEL CONSUMIDOR EN EL **01 (55) 5568 8722**, PARA LA CIUDAD DE MÉXICO Y ÁREA METROPOLITANA, Y AL **01 800 468 8722**, SIN COSTO PARA EL INTERIOR DE LA REPÚBLICA MEXICANA; O BIEN, POR MEDIO DEL LINK ELECTRÓNICO **HTTP://TELEFONODELCONSUMIDOR.GOB.MX/** Y REDES SOCIALES: TWITTER: **@PROFECO** Y **@ATENCIÓNPROFECO**, Y FACEBOOK: **@PROFECOOFICIAL**.

OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DE SERVICIO EDUCATIVO

- **Presentar** los ajustes a los cobros generales y obligatorios, por conducto de la asociación de padres de familia o del grupo que los represente, cuando menos 60 días antes del periodo de reinscripción, así como recibir opiniones por el mismo conducto.
- **No incrementar** las colegiaturas durante el periodo escolar, a menos que se acuerde con la mayoría de padres de familia y se justifique por causa de fuerza mayor.
- **No establecer** cuotas o aportaciones extraordinarias a los padres de familia.
- **En caso de solicitar donativos**, tendrán el carácter de voluntarios.
- **Devolver los montos pagados** por inscripciones o reinscripciones, íntegramente, cuando se avise de una baja, con dos meses antes del inicio del curso y de un mes en ciclos menores. En caso de que el aviso se dé en un plazo menor al señalado, los descuentos aplicables se deberán pactar entre las partes.
- **No exigir** la adquisición con determinados proveedores de útiles escolares, uniformes, libros y otros artículos o servicios.
- **Los gastos** que impliquen la celebración de eventos cívicos, sociales o recreativos organizados por el prestador, deberán ser voluntarios, sin detrimento de las calificaciones del alumno.
- **No se deberá exigir** libros, útiles escolares y uniformes nuevos. Sólo se podrá requerir que los libros correspondan a ediciones actualizadas y que los útiles y uniformes estén en buen estado.

USO DEL UNIFORME

- **No es obligatorio**.
- **Los padres** de familia podrán convenir con la escuela su uso, diseño, costo y proveedores. El convenio se deberá efectuar cuando menos 60 días antes del periodo de inscripción.
- **Su vigencia** deberá ser de 5 años.

INCUMPLIMIENTO DEL PAGO DE COLEGIATURAS

- **Para el caso de adeudo** de tres o más colegiaturas de parte del tutor, se libera a los prestadores del servicio educativo de su obligación, debiéndose observar para ello las disposiciones aplicables, a efecto de que se asegure al alumno la educación básica y su permanencia en el **Sistema Educativo Nacional**.
- **Cuando el alumno** deje de asistir al servicio educativo por causas distintas a las anteriores, la escuela deberá entregar al padre o tutor la documentación oficial en un plazo no mayor a **15 días** naturales a partir de que lo soliciten, sin costo alguno (**artículo 8** del Acuerdo de 10 de marzo de 1992).
- **Los padres** de familia, tutores o usuarios tendrán, en su caso, los siguientes derechos:

  I) **Recibir** la documentación oficial que corresponda en un plazo no mayor de 15 días a partir del momento en que la soliciten, sin costo alguno.

  II) **Presentar** exámenes extraordinarios en igualdad de condiciones que los demás alumnos, previo pago de los derechos que correspondan.

SE CONSIDERARÁ VIOLACIÓN A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR:

• La exhibición en listas, nombramiento u otra forma, de los estudiantes cuyos padres no cumplan con las aportaciones ordinarias o extraordinarias solicitadas por la escuela.

• Las prácticas mediante las cuales se exhiba a los estudiantes que no cumplan con aportaciones o que no participen en planes de cooperación organizados o promovidos por la escuela.

ÚTILES ESCOLARES

Nuevamente nos preparamos para el "viacrucis" del regreso a clases. El inicio de un nuevo ciclo está a la vista y conlleva diversos gastos, entre los que se cuentan los útiles escolares. Averigua cuántos de ellos pasaron la prueba del **Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor**.

Evita gastos inesperados que afecten tu economía y contratiempos. Consulta en: **https://www.gob.mx/sep** la lista de útiles, compara y no lo dejes para el último momento.

Como parte del programa anual "de regreso a clases" que la Procuraduría Federal del Consumidor realiza, con apoyo del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, se analizaron los principales artículos escolares para que los consumidores conozcan anticipadamente su calidad y desempeño.

Ficha técnica

Periodo de muestreo:
26 de marzo al 02 de abril de 2018.

Periodo de análisis:
09 de abril al 18 de mayo de 2018.

Marcas / modelos analizados:
79 / 142

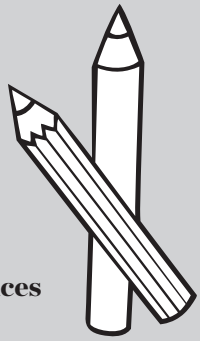
Pruebas realizadas:
4,132

EL ESTUDIO

Se analizaron

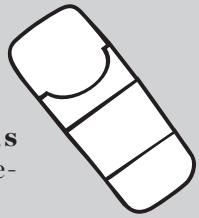
16
cuadernos tamaño profesional de 100 hojas, en sus diferentes tipos de construcción (cosido y con espiral metálico y de plástico), **2 con pastas no plastificadas** y **14 con pastas plastificadas**.

17
tijeras, incluidas las escolares, escolar papelera y aquellas que sin tener alguna de las designaciones anteriores, por su presentación, pudieran resultar engañosas al consumidor en cuanto a la naturaleza del producto.

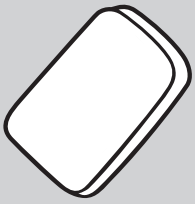


35
modelos de **lápices de colores**.

14
gomas blancas para borrar (diferentes al migajón).



16
pegamentos líquidos.



8
plastilinas en barra.

5
reglas de plástico graduadas de 30 cm.

13
lápices adhesivos.

18
bolígrafos de tinta azul oleosa punto mediano.

Si requieres más información sobre este estudio, puedes comunicarte al **Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor**, al **5544 2122** para la Ciudad de México y área metropolitana. También puedes consultar otros estudios de calidad en nuestro sitio de internet **www.gob.mx/profeco**

EVALUACIÓN GLOBAL

La **evaluación global** se muestra en las tablas de resultados por producto, se enfatiza su desempeño conforme al uso, así como las características de seguridad para su correcta utilización y previsible mal uso, vida útil y contenido especificado. En cada uno de ellos se evaluó su presentación e información al consumidor declarada por el fabricante y/o comercializador.

RECOMENDACIONES GENERALES

■ Recuerda que los artículos escolares utilizados en el ciclo escolar que termina pueden volverse a ocupar nuevamente. Se recomienda inspeccionar su estado actual para ver cuáles están en buenas condiciones.

■ Para los productos que ofrecen calidad similar, el gusto personal y el poder económico son factores a considerar en su elección.

■ Ten en cuenta que aquellos que ofrecen la imagen del personaje o héroe de moda tienen que pagar regalías por su uso y son más caros, y las imágenes o acabados no contribuyen a la calidad y desempeño del producto.

■ Antes de adquirir las reglas o juegos de geometría, verifica que no tengan rebabas o deformaciones en sus bordes y/o cantos que impidan un trazo recto y continuo; además, revisa que la impresión de la escala sea perfectamente visible y correcta.

■ Comprueba que el pegamento líquido tenga consistencia fluida pero espesa y que esté libre de natas, grumos o sedimentos.

■ Revisa que el empaque de los lápices adhesivos esté cerrado y en perfectas condiciones, y si no tiene empaque, revisa que la superficie del adhesivo se encuentre fresca y con la consistencia pegajosa característica del producto.

■ Si es posible, antes de adquirir un bolígrafo verifica que pinte, es decir, que la tinta fluya sin problemas hacia la punta; si el empaque no te lo permite, entonces comprueba que éste se encuentre perfectamente sellado y en buen estado.

■ Adquiere plastilinas que estén contenidas en una envoltura plástica, cerrada herméticamente, ya que esto les permite conservar sus propiedades de suavidad y consistencia por más tiempo.

■ Para evitar accidentes, adquiere tijeras que indiquen que son para uso escolar, que sus hojas no presenten filo y que sus puntas estén suficientemente redondeadas para evitar que se lleguen a clavar.

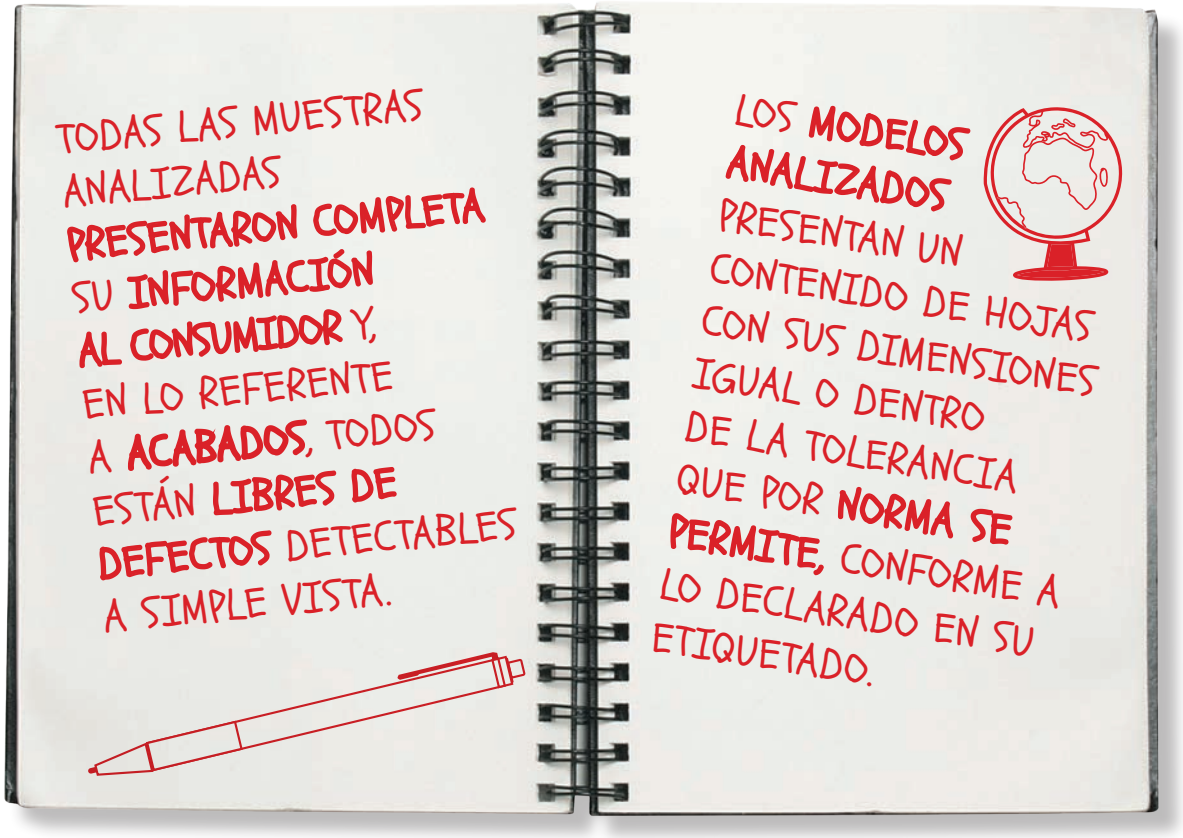
ADQUIERE TU **LISTA DE ÚTILES** EN **TIENDAS ESTABLECIDAS** Y GUARDA EL RECIBO DE COMPRA PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA.

CUADERNOS

En lo referente a los cuadernos tamaño profesional con pastas plastificadas y no plastificadas, en sus diferentes tipos de construcción (espiral metálico o plástico, y cosido), se detectó que:

▪ Sobre la resistencia de sus hojas a la acción del borrado, los de la marca Norma plastificados, modelos: **Color Cosido**, **Hello Kitty** y **Jean Book**, no alcanzaron el mínimo requerido, así como el modelo **Scribe Mega Plus (7513) No Plastificado,** que obtuvieron grado 12 en lugar del 14 requerido.

▪ En cuanto a la blancura de las hojas, las evaluaciones fueron de "Bueno" a "Excelente". Los cuadernos marca **Roca** presentaron la más baja en sus modelos con **pastas plastificadas**, **Plus** + y con **pastas no plastificadas Rokita**.



▪ En lo referente a la resistencia al desprendimiento de hojas, la resistencia más alta la presentaron los cuadernos con pastas plastificadas: **Norma Color Cosido**, **First Class Profesional Cosido 9213** y **Scribe Kids Cosido (2443)**.

▪ En la prueba de absorción de agua en pastas no plastificadas, sólo se incluyeron dos modelos: **Scribe Mega Plus (7513)** y **Roca Rokita**; no obstante, por su baja absorción (no más 3.16 mg/cm^2), calificaron como "Muy Bueno" y "Excelente", respectivamente.

▪ Sobre la resistencia al desprendimiento de pastas, la resistencia más alta la presentaron los cuadernos con pastas plastificadas: **Scribe Incolors (1073)**, **Roca Plus** + y **Norma Color Cosido**.

CUADERNOS TAMAÑO PROFESIONAL, 100 HOJAS, PLASTIFICADOS

Todos los modelos analizados cumplen con el contenido y las dimensiones especificadas.

Marca Modelo / Contenido / País de origen	Gramaje de las hojas (g/m²) Indicado / Verificado	Resistencia al borrado (grado 14 mínimo)	Blancura de las hojas	Resistencia de hojas	Resistencia de pastas	Características	Evaluación global de calidad
SCRIBE KIDS (2443) / 100 HOJAS / México	60.0 / 60.82	16	E	E	MB	h, c (0.78 mm), en color liso, d (4 y 6), f	E
NORMA COLOR COSIDO / 100 HOJAS / México	56.0 / 55.80	12	E	E	E	h, c (0.83 mm), en color liso, d (2,3,4 y 9), f	MB
FIRST CLASS PROFESIONAL COSIDO CON FORRO 9407 / 100 hojas / México	56.0 / 56.04	16	E	MB	MB	h, c (0.80 mm), en color liso con forro de plástico	MB
SCRIBE INCOLORS (1073) / 100 HOJAS / México	60.0 / 61.01	18	E	S	E	a, c (0.80 mm), con impresión y diseños en color, d (1,2, 4 y 9), e, f, y g	MB
ROCA ROCA PLUS / 100 HOJAS / México	50.0 / 51.54	18	MB	MB	B	h, c (0.88 mm), con impresión y diseños en color, d (1,2 y 3)	MB
FIRST CLASS PROFESIONAL COSIDO 9213 / 100 HOJAS / México	56.0 / 55.72	16	E	E	D	h, c (0.60 mm), en color liso	MB

CARACTERÍSTICAS

a.- Engargolado metálico
b.- Espiral metálico
c.- Pasta de cartón (espesor) con impresión a color
d.- Contraportada con formato impreso para incluir datos (impresiones)
e.- Hoja tipo fólder para contener papeles
f.- Hoja con calcomanías autoadheribles (*stickers*)
g.- Presenta diseños en color en todas las hojas
h.- Cosido
i.- Hoja de etiquetas adheribles para identificación del alumno
j.- Pasta frontal de plástico en color (espesor)
k.- Pasta de cartón con acabado tipo piel y solapa con imán
l.- Resorte para cierre del cuaderno
m.- Espiral de plástico
n.- Divisores de plástico

Impresiones horario de clases (1), datos personales (2), directorio (3), espacio para actividades (4), tabla periódica (5), Información ecológica (6), información de valores personales (7), tabla pitagórica -de multiplicar- (8), espacio para notas (9).

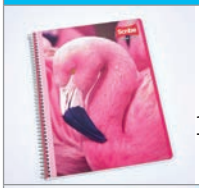
CUADERNOS TAMAÑO PROFESIONAL, 100 HOJAS, PLASTIFICADOS (CONTINUACIÓN)

Todos los modelos analizados cumplen con el contenido y las dimensiones especificadas.

Marca Modelo / País de origen	Gramaje de las hojas (g/m²) Indicado / Verificado	Resistencia al borrado (grado 14 mínimo)	Blancura de las hojas	Resistencia de hojas	Resistencia de pastas	Características	Evaluación global de calidad
NORMA KIUT / 100 HOJAS / México	56.0 / 56.64	16	E	S	MB	a, c (0.86 mm), con impresión y diseños en color, e, f y g	B
NORMA COLOR ENGARGOLADO / 100 HOJAS / México	56.0 / 56.83	16	E	S	B	a, c (0.78 mm), en color liso d (2,3,4 y 9), f	B
ROCA PLUS + / 100 HOJAS / México	50.0 / 50.16	16	B	S	E	b, c (0.60 mm), con impresión y diseños en color	B
SCRIBE IN BLACK (3033) / 100 HOJAS / México	68.0 / 68.87	18	E	S	S	a, c (1.90 mm), con impresión y diseños en color, d (1,2,3 y 9), e, n	B
SCRIBE TWINKLE (0673) / 100 HOJAS / México	60.0 / 60.42	16	E	S	B	a, c (0.70 mm), con impresión y diseños en color, d (1 y 9), f	B
SCRIBE POLYCOVER (2053) / 100 HOJAS / México	56.0 / 55.96	16	E	S	S	a, c (0.18 mm), en color liso, e, j(0.50 mm), n	B
NORMA HELLO KITTY / 100 HOJAS / México	56.0 / 55.88	12	E	S	B	a, c (0.60 mm), con impresión y diseños en color	B
NORMA JEAN BOOK / 100 HOJAS / México	56.0 / 56.48	12	MB	S	S	a, c (0.82 mm), en color liso, d (4), e y f	S

CUADERNOS TAMAÑO PROFESIONAL, 90 A 100 HOJAS, NO PLASTIFICADOS

Todos los modelos analizados cumplen con el contenido y las dimensiones especificadas.

Marca Modelo / País de origen	Gramaje de las hojas (g/m²) Indicado / Verificado	Resistencia al borrado (grado 14 mínimo)	Blancura de las hojas	Resistencia de hojas	Resistencia de pastas	Repelencia de agua en pastas	Características	Evaluación global de calidad
 **SCRIBE** / MEGA PLUS (7513) / 100 HOJAS / México	50.0 / 50.65	12	E	B	B	MB	b, c (0.45 mm), con impresiones a color	B
ROCA / ROKITA / 100 HOJAS / México	51.0 / 52.43	16	B	S	B	E	b, c (0.45 mm), en color liso	B

CARACTERÍSTICAS

a.- Engargolado metálico
b.- Espiral metálico
c.- Pasta de cartón (espesor) con impresión a color
d.- Contraportada con formato impreso para incluir (impresiones)
e.- Hoja tipo fólder para contener papeles
f.- Hoja con calcomanías autoadheribles (*stickers*)
g.- Presenta diseños en color en todas las hojas
h.- Cosido
i.- Hoja de etiquetas adheribles para identificación del alumno
j.- Pasta frontal de plástico en color (espesor)
k.- Pasta de cartón con acabado tipo piel y solapa con imán
l.- Resorte para cierre del cuaderno
m.- Espiral de plástico
n.- Divisores de plástico

Impresiones horario de clases (1), datos personales (2), directorio (3), espacio para actividades (4), tabla periódica (5), Información ecológica (6), información de valores personales (7), tabla pitagórica -de multiplicar- (8), espacio para notas (9).

REGLAS

CON RELACIÓN A LA **LINEALIDAD DEL TRAZO, TODAS LA PRESENTAN CORRECTA** EN AMBOS CANTOS.

En lo referente al análisis de las reglas, encontramos que:

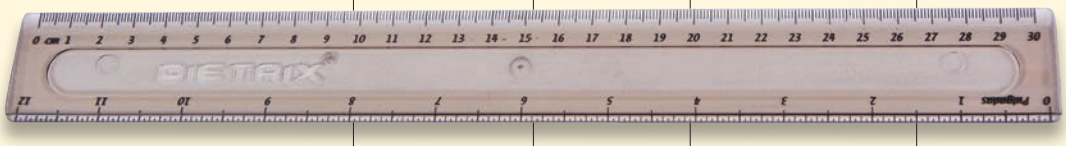
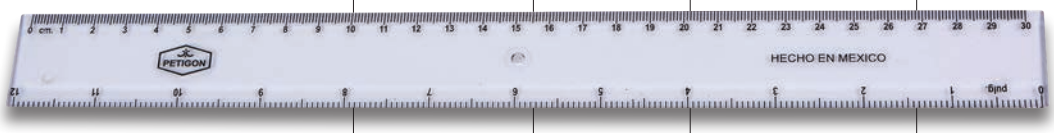
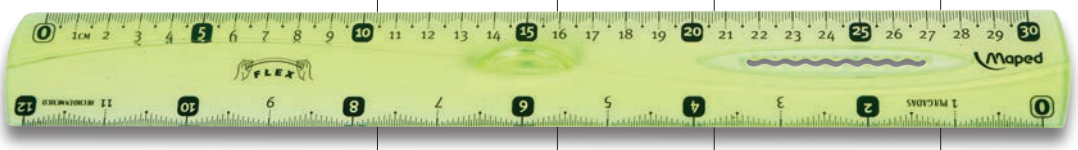
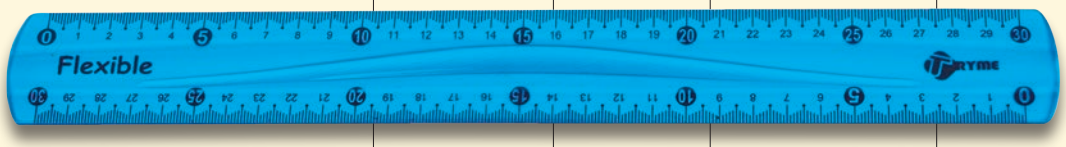
■ **Dietrix Regla Flexible (9182)** no presenta la identificación de las unidades de medida; las restantes presentan completa la información al consumidor.

■ En cuanto a acabados, se detectó que **Maped Irrompible 26006** presenta rayaduras en su superficie.

■ Ante la **flexión** a temperatura ambiente, las que indican que son flexibles no presentaron un daño irreversible después de una flexión máxima y no se rompieron, y aquellos que no indicaban que eran flexibles, al romperse no presentaron astillas, lo cual es una buena característica de protección para el usuario.

EN **EXACTITUD** DE LA ESCALA, **TODAS CUMPLEN** SATISFACTORIAMENTE ESTA EVALUACIÓN DE **E**.

REGLAS DE PLÁSTICO DE 30 CM

Marca / Modelo / País de origen	Información al consumidor	Acabados	Comportamiento a la flexión	Evaluación global de calidad
DIETRIX / REGLA DE 30 cm (3382) / México 	Completa	Sin defectos	Se fractura y no presenta astillas	E
PETIGON / REGLA DE PLÁSTICO DE 30 cm / México 	Completa	Sin defectos	Se fractura y no presenta astillas	E
VINCI / REGLA DE 30 cm / México	Completa	Sin defectos	Se fractura y no presenta astillas	E
MAPED / IRROMPIBLE 26006 / México 	Completa	Con defectos**	Flexible, no presenta daño	MB
DIETRIX / REGLA FLEXIBLE (9182) / China 	Incompleta*	Sin defectos	Flexible, no presenta daño	MB

INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR
*.- No presenta la identificación de las unidades de medida

ACABADOS
**.- Presenta rayaduras

Simbología E = Excelente MB = Muy Bueno B Bueno S Suficiente D Deficiente

BARRAS ADHESIVAS

En lo referente a barras adhesivas (tipo lápiz):

■ Se detectó que las muestras analizadas son de origen:

46%	31%	15%	8%
chino	mexicano	coreano	alemán

■ **Cuatro de las barras adhesivas analizadas presentaron incompleta la información al consumidor**, no indican los materiales en los que pueden ser utilizadas.

■ En cuanto al **contenido neto**, la mayoría incluye ligeramente más de lo declarado, sólo **Bully Lápiz adhesivo escolar**, **Pritt original** y **Bic Stick** están por debajo, aunque siempre dentro de la tolerancia permitida por la norma de referencia.

■ Respecto del adhesivo útil, **Pelifix Lápiz adhesivo** y **Makyco Lápiz adhesivo** entregan más que el contenido neto declarado, mientras que los que presentan mayor pérdida de adhesivo por el que se queda en la base de su sistema elevador (más de 13%) son: **BIC Stick**, **Kores Barra adhesiva** y **Elmer's Pegamento en barra**; los restantes muestran contenidos útiles superiores a **88%**.

■ En la prueba de desempeño del elevador, se tomaron **15 muestras por marca** y **modelo**, de las cuales **5** se analizan a **baja temperatura**, **5** a **temperatura ambiente** y **5** a **temperatura alta**. A decir de la norma de referencia, si deja de funcionar el sistema elevador de una de las muestras analizadas, se considera que el lote completo está defectuoso; sin embargo, para la evaluación de la prueba en cuestión se consideraron "**Buenos**" aquellos que sólo presentaron falla en una temperatura, "**Suficientes**" los que no pasaron en **2** de las temperaturas y "**Deficientes**" aquellos que presentaron faltas en cada una de las temperaturas de prueba. Los que obtuvieron el mayor número de errores fueron: **DIETRIX 3015**, que calificó como "**Deficiente**", seguido por **Pelifix Lápiz adhesivo** y **RESISTOL LA101**, con calificación "**Suficiente**".

■ En lo que respecta a la **contracción de la barra**, el único producto analizado que sobrepasa la tolerancia especificada en la norma de referencia (**0.3 mm**) es el **Dietrix 3015**.

■ En el desempeño del **pegado en papel** se encontró que la variación de la adhesividad aumenta y disminuye de forma particular para cada muestra en respuesta a los cambios de temperatura. Los productos que presentaron mejor adhesividad fueron: **Pritt original**, **Bully Lápiz adhesivo escolar** y **Kores Barra adhesiva**. Los que obtuvieron la más baja adhesividad fueron: **Dixon Lápiz adhesivo**, con evaluación de "**Suficiente**", y **Makyco Lápiz adhesivo**, calificado como "**Deficiente**".

En lo referente al contenido de metales pesados biodisponibles (**toxicidad**), se detectó que los niveles encontrados fueron **no cuantificables**, por lo que **todas las muestras analizadas cumplen** en este rubro y **no representan ningún riesgo**.

BARRAS ADHESIVAS

BULLY

LÁPIZ ADHESIVO ESCOLAR / 11.0 / MÉXICO — MB

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido neto (g) ■ Declarado / Verificado
Completa	a, b, c	11.0 / 10.95
Adhesivo declarado vs útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
90.9%	E	Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
MB	B	E

PRITT

ORIGINAL / 11.0 / MÉXICO — MB

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido neto (g) ■ Declarado / Verificado
Completa	a, b, c	11.0 / 10.88
Adhesivo declarado vs útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
89.7%	E	Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
E	B	MB

KORES

BARRA ADHESIVA / 8.0 / MÉXICO — B

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido neto (g) ■ Declarado / Verificado
Completa	a, c, d, e, f	8.0 / 8.08
Adhesivo declarado vs útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
86.0%	E	Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
MB	S	E

MAE

LÁPIZ ADHESIVO / 9.0 / CHINA — B

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido Neto (g) ■ Declarado / Verificado
Completa	a, b, c, g	9.0 / 9.11
Adhesivo declarado vs útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
88.7%	E	Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
MB	B	B

PELIFIX

LÁPIZ ADHESIVO / 8.0 / COREA — B

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido Neto (g) ■ Declarado / Verificado
Incompleta[2]	No indica	8.0 / 8.88
Adhesivo declarado vs útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
101.1%	S	Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
MB	S	MB

RESISTOL

LA101 / 10.0 / MÉXICO — B

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido neto (g) ■ Declarado / verificado
Completa	a, b	10.0 / 10.86
Adhesivo declarado vs útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
98.6%	S	Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
MB	B	B

UHU

STICK / 8.2 / ALEMANIA — B

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido Neto (g) ■ Declarado / Verificado
Incompleta[2]	No indica	8.2 / 8.67
Adhesivo declarado vs útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
96.3%	E	Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
B	S	MB

NORMA

STICK / 10.0 / CHINA — B

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido Neto (g) ■ Declarado / Verificado
Incompleta[2]	No indica	10.0 / 10.05
Adhesivo declarado vs útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
89.4%	E	Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
B	S	MB

DIETRIX

3015 / 9.0 / CHINA — S

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido Neto (g) ■ Declarado / Verificado
Incompleta[2]	No indica	9.0 / 9.75
Adhesivo declarado vs útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
95.1%	D	No Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
S	B	E

BIC

STICK / 8.0 / CHINA — S

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido neto (g) ■ Declarado / verificado
Completa	a, b, c	8.0 / 7.72
Adhesivo declarado vs útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
86.8%	E	Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
B	S	B

DIXON

LÁPIZ ADHESIVO / 8.0 / COREA — S

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido neto (g) ■ Declarado / verificado
Completa	a, c, f	8.0 / 8.80
Adhesivo declarado vs útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
95.9%	E	Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
B	S	S

ELMER´S

PEGAMENTO EN BARRA / 6.0 / CHINA — S

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido neto (g) ■ Declarado / verificado
Completa	a, c, f	6.0 / 6.22
Adhesivo declarado vs. útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
85.5%	E	Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
B	S	B

MAKYCO

LÁPIZ ADHESIVO / 8.0 / CHINA — D

Información al consumidor	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido neto (g) ■ Declarado / verificado
Completa	a, b, c, d, f	8.0 / 9.16
Adhesivo declarado vs útil (%)	Desempeño del elevador	Contracción de la barra
100.4%	E	Cumple
Fuerza adhesiva (N)		
T. ambiente	a 40°C	a 5°C
D	D	D

Información al consumidor

1.- No presenta leyenda "No tóxico"
2.- No indica los materiales en los que puede ser usado

Materiales en que puede ser usado

a.- Papel
b.- Cartulina
c.- Fotos
d.- Cartón
e.- Cromos, estampas, etiquetas
f.- Textiles, telas, tejidos
g.- Papel craft
h.- Unicel
i.- Proyectos escolares, decoraciones, manualidades

PEGAMENTOS LÍQUIDOS

Hablando del **desempeño del pegado en papel**, todas las muestras pegan muy bien.

En cuanto a los pegamentos líquidos, encontramos lo siguiente:

■ En contenido neto todos dan un poco más pegamento de lo declarado, aunque **Dietrix Pegamento blanco 9598** da 0.6 g menos, por lo que calificó como "**Muy Bueno**", y **Elmer's School Glue** ofrece, en promedio, **5.7 g menos producto**, por lo que su calificación fue de "**Suficiente**".

■ En el desempeño del pegado en madera, algunos de los pegamentos no especifican que pueden pegar este tipo de material; sin embargo, debido a que generalmente se usan en la elaboración de manualidades, como parte de su análisis de desempeño esta prueba se efectuó en todos los productos analizados. El mejor desempeño en el pegado de madera lo obtuvieron: **Kores glukids**, **Resistol 850** y **Elmer's Glue-All**.

PEGAMENTOS LÍQUIDOS

En todos los pegamentos la fuerza adhesiva en papel es excelente.

Marca / Modelo / País de origen	Materiales en que puede ser usado	■ Contenido neto (g) ■ Declarado / Verificado	Fuerza adhesiva en madera	Evaluación global de calidad
ELMER´S / Glue-All / E.U.A. / 225 ml	a, f, i, l	117.0 / 118.0	E	E
Kores / glukids / México / 60 g	a, d, f, i	60.0 / 60.4	E	E
Kores / glukids / México / 125 g	a, d, f, i	125.0 / 125.0	E	E

EN INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR OBSERVAMOS QUE TODOS LOS MODELOS ANALIZADOS LA PRESENTAN COMPLETA.

PEGAMENTOS LÍQUIDOS

En todos los pegamentos la fuerza adhesiva en papel es excelente.

Marca / Modelo / País de origen	Materiales en que puede ser usado	▪ Contenido neto (g) ▪ Declarado / Verificado	Fuerza adhesiva en madera	Evaluación global de calidad
Kores / glukids / México / 250 g	a, d, f, i	250.0 / 250.4	E	E
RESISTOL / 850 / México / 110 g	a, f, i, j	110.0 / 112.1	E	E
Colorcitos / Pegamento sintético de alta resistencia / México / 120 g	a, d, i, s, t, u	120.0 / 137.7	MB	MB
DIETRIX / Pegamento blanco 1125 / México / 125 g	a, d, i, v	125.0 / 134.1	MB	MB
Makyco / Pegamento blanco / México / 60 g	a, d	60.0 / 65.5	MB	MB
Pelikan / Silicón base agua / México / 100 ml	a, d, f, h, i, m, n, o, p, q	100.0 / 100.3	MB	MB
DIETRIX/ Pegamento blanco 9598 / México / 60 g	a, d, i, v	60.0 / 59.40	MB	MB

Materiales en que puede ser usado

a.- Papel
b.- Cartulina
c.- Fotos
d.- Cartón
e.- Cromos, estampas, etiquetas
f.- Textiles, telas, tejidos
g.- Papel craft
h.- Unicel
i.- Madera
j.- Migajón
k.- Paño
l.- Cerámica
m.- Foamy
n.- Hule
o.- Cuero
p.- Vidrio
q.- Pedrería
r.- Papel maché
s.- Fibracel
t.- Triplay
u.- Formaica
v.- Plástico

PEGAMENTOS LÍQUIDOS (CONTINUACIÓN)

En todos los pegamentos la fuerza adhesiva en papel es excelente.

Marca / Modelo / País de origen	Materiales en que puede ser usado	▪ Contenido neto (g) ▪ Declarado / Verificado	Fuerza adhesiva en madera	Evaluación global de calidad
ELMER´S / School Glue / E.U.A. / 118 ml	a, f, i, l	225.0 / 219.3	MB	MB
ADHEROL / Pegamento sintético de alta resistencia / México / 120 g	a, d, i, s, t	120.0 / 138.6	B	MB
Bully / Pegamento blanco escolar / México / 110 g	a, b, i, j	110.0 / 110.0	B	MB
DIXON / magic white escolar / México / 60 g	c, d, f, i	60.0 / 62.7	S	B
DIXON / magic white escolar / México / 125 g	c, d, f, i	125.0 / 132.9	S	B
DIXON / magic white escolar / México / 250 g	c, d, f, i	250.0 / 256.1	S	B

Materiales en que puede ser usado

a.- Papel
b.- Cartulina
c.- Fotos
d.- Cartón
e.- Cromos, estampas, etiquetas
f.- Textiles, telas, tejidos
g.- Papel craft
h.- Unicel
i.- Madera
j.- Migajón
k.- Paño
l.- Cerámica
m.- Foamy
n.- Hule
o.- Cuero
p.- Vidrio
q.- Pedrería
r.- Papel maché
s.- Fibracel
t.- Triplay
u.- Formaica
v.- Plástico

PLASTILINAS

En plastilinas en bloque encontramos lo siguiente:

• En la intensidad del color que cada una de las plastilinas analizadas presentó, el rojo más intenso lo presentaron los productos de la marca **Colorim**, en los modelos: **Colorcitos**, **Popular** y **Combate**.

■ En cuanto a su **contenido neto**, todas ofrecen un poco más producto que el declarado.

■ En cuanto a la **lavabilidad** de estos productos, es decir, la facilidad de desprenderse de los textiles mediante el lavado doméstico, observamos que en general la remoción de las manchas osciló entre **90%** a un poco más de 96%; sin embargo, comparativamente hablando, detectamos que la mayor remoción la presentaron: **Goloso Plastilina Escolar** y **Pelikan Plastilina Modeling Clay**, remoción que normalmente es inversamente proporcional a la intensidad de color del producto.

■ Las plastilinas que presentaron la mayor suavidad fueron **Goloso Plastilina Escolar**, **Vincy Plastilina Modelina** y **Pelikan Plastilina Modeling Clay**.

■ **Estos productos pueden llegar a ser ingeridos de forma inconsciente por los usuarios, lo cual puede llegar a ser tóxico** porque podrían presentar metales como: cadmio, cromo y plomo, pero en las muestras analizadas los valores encontrados no fueron cuantificables, es decir, no representan ningún riesgo.

TODAS PRESENTAN COMPLETA SU INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR.

En **acabados**, ninguna presentó defectos como impurezas o cambios de color (entre otros), por lo que todas calificaron como "**Excelente**".

PLASTILINAS DE BLOQUE

En todas las plastilinas no es cuantificable la toxicidad.

Marca / Modelo / Contenido (g) / País de origen	■ Contenido neto (g) ■ Declarado / Verificado	Intensidad del color	Lavabilidad (% de remoción del manchado)	Suavidad	Evaluación global de calidad
GOLOSO / PLASTILINA ESCOLAR / 170.0 / México	170.0 / 177.17	Medio	E	E	E
PELIKAN / PLASTILINA MODELING CLAY / 180.0 / México	180.0 / 183.07	Claro	E	E	E
MAKYCO / PLASTILINA ESCOLAR / 180.0 / México	180.0 / 180.50	Claro	MB	MB	MB
VINCI / PLASTILINA MODELINA 180.0 / México	180.0 / 182.80	Medio	B	E	MB
COLORIM / POPULAR / 200.0 / México	200.0 / 201.20	Intenso	B	MB	B
COLORIM / COMBATE / 140.0 / México	140.0 / 144.43	Intenso	B	MB	B
MUSSA / PLASTILINA MARQUETA / 170.0 / México	170.0 / 170.50	Medio	MB	B	B
COLORIM / COLORCITOS / 180.0 / México	180.0 / 183.43	Intenso	B	B	B

Nota: Todas las plastilinas analizadas fueron de color rojo.

GOMAS PARA BORRAR

En lo referente a gomas para borrar, encontramos lo siguiente:

TODAS PRESENTAN COMPLETA LA INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR.

■ En cuanto al desgaste, éste no fue mayor a 1.1%, por lo que las evaluaciones fueron de "Bueno" y "Excelente", siendo Staedtler 526 35 el más alto de todos.

■ En la eficiencia de borrado, las evaluaciones son de "Bueno" a "Excelente", y a las que les cuesta trabajo hacer un borrado homogéneo son: Dietrix Goma Blanca con Fajilla (4536), Mae GM- 30BE y Pelikan WS 30, por lo que calificaron como "Bueno".

■ Ninguna de las muestras analizadas presenta niveles cuantificables de metales pesados, tales como cromo, cadmio y/o plomo, por lo que cumplen en la prueba de toxicidad y no representan ningún riesgo.

■ Seis de las 14 muestras analizadas no incluyen una leyenda que haga referencia a su toxicidad; no obstante, de las restantes, Dietrix y Pelikan indican estar "Libre de PVC"; Kores indica estar "Libre de Ftalatos", al igual que Staedtler, que también informa estar "Libre de Látex"; las restantes sólo indican "No Tóxico".

EN LO QUE RESPECTA A **ACABADOS, TODAS ESTÁN LIBRES DE DEFECTOS** O CONTAMINACIÓN DETECTABLES A SIMPLE VISTA.

GOMAS

En todas las gomas no es cuantificable la toxicidad.

Marca / Modelo / País de origen	% de desgaste de la goma	Eficiencia de borrado	Leyendas	Evaluación global de calidad
1) DIXON /BORRADORES BS 30 / MÉXICO	E	E	No tóxico	E
2) DIXON / BORRADORES BS 60 / MÉXICO	E	E	No tóxico	E
3) DIETRIX / GOMA DE MIGAJÓN (1733) / CHINA	E	E	No indica	E
4) KORES / ERASER KE20 / CHINA	E	E	Libre de ftalatos	E
5) MAPED / TIPO MIGAJÓN SOFTY / FRANCIA	E	E	No indica	E
6) MUSSA / GOMA SUAVE GSB 20 / MÉXICO	E	MB	No indica	E
7) PENTEL / HI- POLYMER ZEH - 10 / TAIWAN	E	MB	No indica	E
8) DIETRIX / GOMA BLANCA CON FAJILLA (4536) / CHINA	E	B	Libre de PVC	MB
9) MAKYCO / BORRADORES NQ60 / MÉXICO	B	E	No indica	MB
10) STAEDTLER / 526 35 / TAILANDIA	B	E	Libre de ftalatos y látex	MB
11) DIETRIX / GOMA BLANCA (9365) / CHINA	B	MB	Libre de PVC	B
12) DIETRIX / GOMA BLANCA (3017) / CHINA	B	MB	No indica	B
13) MAE / GM- 30BE / CHINA	B	B	No tóxico	B
14) PELIKAN / WS 30 / MÉXICO	B	B	Libre de PVC	B

1)

2)

3)

4)

5)

6)

7)

8)

9)

10)

11)

12)

13)

14)

LÁPICES DE COLORES

Con respecto al análisis de los lápices de colores, encontramos lo siguiente:

35 muestras analizadas, 2 presentan cuerpo de **material sintético**, diferente a la madera:

Dixon Blanca Nieves, largos y cortos.

Todos presentan **completa la información al consumidor.**

■ En cuanto a la **resistencia de las puntillas**, variaban de 11 hasta un poco más de 72 Newtons (N, unidad en la que se expresa esta resistencia), por lo que, comparativamente hablando, se evaluaron como "**Excelente**" aquellas con valor mayor a 63 N; como "**Muy Bueno**" aquellas superiores a 34 N; "**Bueno**", aquellas mayores a 20 N; "**Suficiente**", aquellas por arriba de los 11 N, y menores a esto, como "**Deficientes**". Las resistencias más altas las obtuvieron 2 de los modelos de **Lyra**, el **Farb-Riesen Hexagonales Gigantes** y el **Groove Lyra Triple One**, con valores por arriba de los 68 N. Los colores que podrían presentar constante rompimiento de puntillas por tener la resistencia más baja, son: **Kores Kolores Triangular mina de 4 mm 93413PVM** y **Kolores Triangular 93312pvm**, seguidos por **Dixon Blanca Nieves Largos** y **Cortos**.

■ En la eficiencia de iluminado, los modelos de **Dixon**, **Blanca Nieves**, **Largos** y **Cortos** son los que lo presentan menos homogéneo, por lo que su evaluación es de "**Suficiente**".

■ En lo referente al desgaste en las muestras analizadas, varía desde 8.7 hasta un poco más de 29.7 miligramos, presentando el mayor desgaste: **Maped Color Peps My First Jumbo** y **Lyra Groove Lyra Triple One**.

■ Respecto de los **metales pesados biodisponibles (toxicidad)**, los niveles de cromo, plomo y cadmio no fueron cuantificables en los productos analizados, por lo tanto, no se consideran riesgosos.

EN LOS **ACABADOS**, LAS MUESTRAS ESTÁN **LIBRES DE DEFECTOS DETECTABLES A SIMPLE VISTA** QUE DEMERITEN SU FUNCIONALIDAD O PRESENTACIÓN.

LÁPICES DE COLOR PRESENTACIÓN DE 12 COLORES

En todos los lápices de color la toxicidad no es cuantificable.

Marca / Modelo / País de origen	Leyenda de toxicidad	Material del cuerpo	Resistencia de puntillas	Eficiencia de iluminado	Durabilidad (desgaste)	Evaluación global de calidad
LYRA / GROOVE LYRA TRIPLE ONE / ALEMANIA	No tóxico**	Madera	E	E	S	E
LYRA / FARB-RIESEN HEXAGONALES GIGANTES / ALEMANIA	No tóxico**	Madera	E	MB	MB	E
NORMA / SUPER HEXAGONALES MINA DE 5.5 mm / INDONESIA	No tóxico**	Madera	MB	E	B	E
PAPER MATE / FANTASY DOBLE PUNTA TRIANGULARES / VIETNAM	No tóxico**	Madera	B	E	E	E
PELIKAN / JUMBO TRIANGULAR / VIETNAM	No tóxico	Madera	MB	E	B	E
NORMA / GIGANTES MINA DE 5.5 mm / INDONESIA	No tóxico**	Madera	MB	E	S	E
PELIKAN / TRIANGULARES / VIETNAM	No tóxico	Madera	B	E	MB	E
PELIKAN / REDONDOS / VIETNAM	No tóxico	Madera	B	E	MB	E
BIC / EVOLUTION / VIETNAM	No tóxico	Madera	B	E	B	MB

NOTAS:

* Bacterfree.

** Cumple con la norma ASTM D 4236.

*** No tóxico, conforme a la norma NOM-252-SSA1 - 2011 y EN-71:3-2013.

LÁPICES DE COLOR PRESENTACIÓN DE 12 COLORES (CONTINUACIÓN)

En todos los lápices de color la toxicidad no es cuantificable.

Marca / Modelo / País de origen	Leyenda de toxicidad	Material del cuerpo	Resistencia de puntillas	Eficiencia de iluminado	Durabilidad (desgaste)	Evaluación global de calidad
Maped / COLOR ' PEPS MINA DE 4 mm / VIETNAM	No indica	Madera	B	E	B	MB
NORMA / DOBLE PUNTA CON MINA DE 4.0 mm / INDONESIA	No tóxico**	Madera	B	E	B	MB
NORMA / TRIANGULARES MINA DE 4.0 mm / INDONESIA	No tóxico**	Madera	B	E	B	MB
PAPER MATE / FANTASY REDONDOS / VIETNAM	No tóxico***	Madera	S	E	E	MB
PENTEL / ARTS / INDONESIA	No indica	Madera	B	MB	E	MB
STAEDTLER / 1270 C 12A6 / INDONESIA	No tóxico**	Madera	B	MB	E	MB
STAEDTLER / 144 NC12 / ALEMANIA	No tóxico**	Madera	B	MB	E	MB
KORES/ KOLORES TRIANGULAR 93312PVM / VIETNAM	No tóxico	Madera	S	E	MB	MB
MAPED / COLOR ' PEPS / VIETNAM	No indica	Madera	S	E	MB	MB

NOTAS:
* Bacterfree.
** Cumple con la norma ASTM D 4236.
*** No tóxico, conforme a la norma NOM-252-SSA1 - 2011 y EN-71:3-2013.

LÁPICES DE COLOR PRESENTACIÓN DE 12 COLORES (CONTINUACIÓN)

En todos los lápices de color la toxicidad no es cuantificable.

Marca / Modelo / País de origen	Leyenda de toxicidad	Material del cuerpo	Resistencia de puntillas	Eficiencia de iluminado	Durabilidad (desgaste)	Evaluación global de calidad
MAPED / COLOR ' PEPS MY FIRST JUMBO / VIETNAM	No indica	Madera	B	E	S	MB
NORMA / LÁPICES DE COLORES MINA DE 4.0 mm / INDONESIA	No tóxico**	Madera	B	E	S	MB
PRISMACOLOR / JUNIOR / VIETNAM	No tóxico***	Madera	S	E	MB	MB
LYRA / FERBY TRIANGULARES CORTOS / ALEMANIA	No tóxico**	Madera	MB	MB	S	MB
LYRA / WALDORF SELECTION / ALEMANIA	No tóxico**	Madera	MB	MB	S	MB
KORES / KOLORES TRIANGULAR MINA DE 4 mm 93413PVM / VIETNAM	No tóxico	Madera	S	E	B	B
NORMA / 13 + 2 PUNTA 4 mm / INDONESIA	No tóxico**	Madera	S	E	B	B
MAE / CM - 12L / TAILANDIA	No tóxico	Madera	B	B	E	B
VINCI / VIVIDEL / MÉXICO	No tóxico*	Madera	B	B	E	B

NOTAS:
* Bacterfree.
** Cumple con la norma ASTM D 4236.
*** No tóxico, conforme a la norma NOM-252-SSA1 - 2011 y EN-71:3-2013.

LÁPICES DE COLOR PRESENTACIÓN DE 12 COLORES (CONTINUACIÓN)

En todos los lápices de color la toxicidad no es cuantificable.

Marca / Modelo / País de origen	Leyenda de toxicidad	Material del cuerpo	Resistencia de puntillas	Eficiencia de iluminado	Durabilidad (desgaste)	Evaluación global de calidad
VINCI / VIVIDEL TRIANGULARES / MÉXICO	No tóxico*	Madera	B	B	E	B
DIETRIX / 1580 TRIANGULAR MINA DE 4 mm / VIETNAM	No tóxico	Madera	B	MB	S	B
LYRA / GROOVE GRIP NATURAL / ALEMANIA	No tóxico**	Madera	B	MB	S	B
VINCI / VIVIDEL TRIANGULARES JUMBO / MÉXICO	No tóxico*	Madera	B	B	MB	B
DIXON / MAPITA / MÉXICO	No tóxico	Madera	S	B	E	S
DIXON / MAPITA CORTOS / MÉXICO	No tóxico*	Madera	S	B	E	S
DIXON / BLANCA NIEVES / MÉXICO	No tóxico	Sintético	S	S	E	S
DIXON / BLANCA NIEVES CORTOS / MÉXICO	No tóxico	Sintético	S	S	E	S

NOTAS:

* Bacterfree.

** Cumple con la norma ASTM D 4236.

*** No tóxico, conforme a la norma NOM-252-SSA1 - 2011 y EN-71:3-2013.

TIJERAS

Evaluamos las tijeras escolares o escolar papelera, y detectamos lo siguiente:

71%

de las muestras analizadas no presentan fecha de fabricación.

■ Las tijeras que indican que tienen **garantía** no incluyen una póliza o documento para hacerla efectiva en caso que se requiera.

■ En cuanto a **partes punzo-cortantes y/o rebabas**, encontramos que cerca de **29%** de las muestras analizadas las presentan, como puede apreciarse en la tabla de resultados.

■ En cuanto al ángulo de filo, debe ser menor a **10°** y la única que rebaza este límite (más de **19°**) fue **Kores Kids Scissors, CPE 0210186564**.

■ En la **oxidación** del material con el que están fabricadas las tijeras, algunas presentan pequeños puntos de oxidación casi imperceptibles, entre las cuales están: **Pelikan Tijera escolar 5" Mango ergonómico Acero inoxidable** y **Tijera escolar 5" Super Soft**, **Petigon Tijera escolar 5"** y **Kores Kids Scissors, CPE 0210186564**, como puede apreciarse en las tablas de resultados.

■ Aunque algunas de las tijeras que se encuentran en punto de venta en el mercado nacional no indiquen que son **"Escolar"** o **"Papelera escolar o escolar papelera"**, es suficiente con que sus características físicas puedan inducir a error al consumidor (incluyendo aquellas que su empaque o la presentación gráfica de éste y/o el diseño del producto induzcan a su uso por los infantes en etapa escolar) para solicitar que cumplan con la Norma Oficial Mexicana NOM-140-SCFI-2017 al 100% y poder ser comercializadas en nuestro país.

TIJERAS ESCOLARES

Todas las tijeras punta roma hojas abiertas y hojas cerradas

Marca / Modelo / País de origen	Información al consumidor	Garantía (años)	Partes punzo-cortantes y/o rebabas	Angulo de filo	Oxidación	Materiales empleados en la fabricación	Materiales	Evaluación global de calidad
1) DIETRIX / Tijera escolar punta roma, 7230 / China	Incompleta[1]	No ofrece	No presenta	1° 42"	No presenta	Hojas de acero inoxidable	Cumple	E
2) MAE / MT-5R / China	Completa	1 año	No presenta	3° 37"	No presenta	Hojas de acero inoxidable	Cumple	E
3) Maped/TATOO GIRLY, 470011 / China	Incompleta[1]	No ofrece	No presenta	5° 42"	No presenta	Hojas de acero inoxidable	Cumple	E
4) Maped / ZENOA fit, 670221 / China	Incompleta[1]	No ofrece	No presenta	4° 23"	No presenta	Hojas de acero inoxidable	Cumple	E
5) Maped / TATOO SOFT, 379220 / China	Incompleta[1]	No ofrece	No presenta	3° 7"	No presenta	Hojas de acero inoxidable	Cumple	E
6) Maped / TIJERA ESCOLAR, 470222 / China	Incompleta[1]	No ofrece	No presenta	2° 3"	No presenta	Hojas de acero inoxidable	Cumple	E
7) Maped/ Essentials, 464255 / China	Incompleta[1]	No ofrece	No presenta	5° 28"	No presenta	Hojas de acero inoxidable	Cumple	E
8) Maped / Mágica, 379230 / China	Incompleta[1]	No ofrece	No presenta	1° 15"	No presenta	Hojas de acero inoxidable	Cumple	E

1.- No presenta fecha de fabricación.
2.- No presenta póliza.

En la **verificación** del radio de la **punta roma** con hojas cerradas y abiertas, **todas las muestras cumplen**.

TIJERAS ESCOLARES (CONTINUACIÓN)

Todas las tijeras punta roma hojas abiertas y hojas cerradas

Marca / Modelo / País de origen	Información al consumidor	Garantía (años)	Partes punzo-cortantes y/o reba-bas	Ángulo de filo	Oxidación	Materiales empleados en la fabricación	Materiales	Evaluación global de calidad
9) Pelikan / Tijera escolar 5" Acero Inoxidable / China	Completa	3 años[2]	No presenta	5° 18"	No presenta	Acero inoxidable	Cumple	E
10) RIHAN /SCHR024 / China	Completa	1 año[2]	No presenta	1° 7"	No presenta	Acero inoxidable	Cumple	E
11) DIETRIX / Tijera escolar grip suave, 7233 / China	Incompleta[1]	No ofrece	Presenta rebabas	2° 28"	No presenta	Hojas de acero inoxidable	Cumple	B
12) DIETRIX / Tijera escolar papelera, 7232 / China	Incompleta[1]	No ofrece	Presenta rebabas	1° 38"	No presenta	Hojas de acero inoxidable	Cumple	B
13) Pelikan / Tijera esco-lar 5" Mango ergonómico Acero Inoxidable / China	Completa	3 años[2]	No presenta	3° 13"	Presenta	Acero inoxidable	Cumple	B
14) Pelikan / Tijera esco-lar 5" Super Soft / China	Completa	3 años[2]	No presenta	1° 13"	Presenta	Hojas de acero inoxidable	Cumple	B
15) SCHOOL STAR / Tije-ra escolar papelera, 7060 / China	Incompleta[1]	No ofrece	Presenta rebabas	1° 37"	No presenta	Hojas de acero inoxidable	Cumple	B
16) PETIGON /Tijera esco-lar 5" / México	Incompleta[1]	No ofrece	Presenta rebabas	1° 35"	Presenta	No indica (metálicas troqueladas)	No aplica	S
17) Kores / Kids Scissors, CPE 0210186564 / China	Incompleta[1]	No ofrece	Presenta rebabas	19° 22"	Presenta	Acero inoxidable	Cumple	No cumple

1.- No presenta fecha de fabricación.
2.- No presenta póliza.

BOLÍGRAFOS

En la evaluación a bolígrafos de tinta azul oleosa, punto mediano, se concluyó que:

■ En lo referente a los metros lineales de escritura promedio que las muestras lograron dibujar, varió de 780 a 2629 m, siendo **BIC modelos Cristal Dura+** y **Diamante** los que superaron los **2,500 metros**, y por debajo de los **1,000 metros** de escritura encontramos a: **Zebra Z-1 (7904-01)** y **Z-Grip Max (7903-01)**, **Pilot BP-1RT** y **Kores K-Pen Super Slide**.

En la **calidad de escritura**, la mayoría de las muestras analizadas presentaron trazo constante, libre de chorreos críticos, por lo que consiguieron evaluaciones de "Excelente" a "Bueno", donde la calificación más baja ("Bueno") la obtuvo Pilot BP-1RT, con un porcentaje de fallas inferior a 9%, en relación con sus 810 metros lineales de escritura promedio que alcanzó.

■ En el rendimiento de escritura, es decir, la cantidad de metros lineales que un bolígrafo logra imprimir por miligramo de tinta, éste oscila entre **2.2** y **6.7 m/mg**, y hubo calificaciones de "**Excelente**" en aquellas que sobrepasaron los **6.0 m/mg,** nos referimos a los modelos de **Bolex: Eco**, **Mediano**, **Grip y Cristal**, y **2 de BIC: Cristal Dura+ y Diamante. Kores K-Pen Super Slide** obtuvo el rendimiento más bajo (**inferior a los 3 m**/mg),con calificación de "**Suficiente**" en este rubro.

■ Respecto de los **metales pesados** biodisponibles (**toxicidad**), no fueron cuantificables niveles de plomo, cromo o cadmio en las muestras analizadas, por lo que cumplen y no representan ningún riesgo.

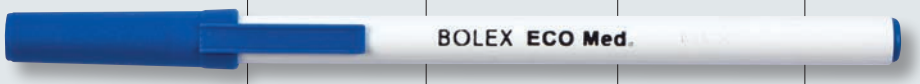
18 muestras de bolígrafos analizados, **3 cuentan con mecanismo retráctil,** que después de ser operado durante 1,000 ciclos continuos no presentó falla alguna.

TODAS LAS MUESTRAS ANALIZADAS PRESENTAN **COMPLETA LA INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR** REQUERIDA POR LA NORMA MEXICANA NMX-N-058-SCFI-2009.

SOBRE **LOS ACABADOS, NO PRESENTARON DEFECTOS O FALLAS DETECTABLES A SIMPLE VISTA** QUE DEMERITARAN SU PRESENTACIÓN O FUNCIONALIDAD.

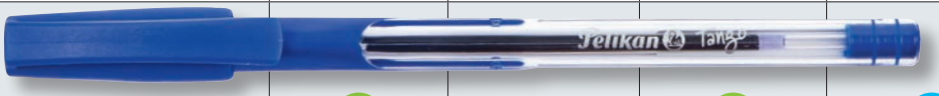
BOLÍGRAFOS DE TINTA AZUL OLEOSA PUNTO MEDIANO SIN MECANISMO RETRÁCTIL

En todos los bolígrafos no es cuantificable la toxicidad.

Marca / Modelo / País de origen	Calidad de la escritura	Metros lineales de escritura	Rendimiento de escritura	Evaluación global de calidad
BOLEX / CRISTAL / MÉXICO	E	1974	E	MB
BIC / CRISTAL DURA+ / MÉXICO	MB	2629	E	MB
BIC / DIAMANTE / MÉXICO	MB	2556	E	MB
PENTEL / R.S.V.P. BK91 / MÉXICO	E	1728	MB	MB
PILOT / SUPER GP / INDONESIA	E	1646	MB	MB
 **BOLEX** / ECO / MÉXICO	MB	2121	E	B
BOLEX / GRIP / MÉXICO	MB	2075	E	B
BOLEX / MEDIANO / MÉXICO	MB	2095	E	B
ZEBRA / Z-GRIP MAX (7916-01) / CHINA	E	1200	MB	B
PAPER MATE / KILOMÉTRICO / INDIA	E	1075	B	B

BOLÍGRAFOS DE TINTA AZUL OLEOSA PUNTO MEDIANO SIN MECANISMO RETRÁCTIL

En todos los bolígrafos no es cuantificable la toxicidad.

Marca / Modelo / País de origen	Calidad de la escritura	Metros lineales de escritura	Rendimiento de escritura	Evaluación global de calidad
A -INK / ABB-A / CHINA	MB	1051	MB	B
 **PELIKAN** / TANGO / CHINA	MB	1047	MB	B
PILOT / BPT-P / INDONESIA	MB	1142	B	B
ZEBRA / Z- 1 (7904-01) / INDONESIA	MB	898	B	S
KORES / K - PEN SUPER SLIDE / CHINA	MB	780	S	S

BOLÍGRAFOS DE TINTA AZUL OLEOSA PUNTO MEDIANO CON MECANISMO RETRÁCTIL

En todos los bolígrafos no es cuantificable la toxicidad.

Marca / Modelo / País de origen	Calidad de la escritura	Metros lineales de escritura	Rendimiento de escritura	Evaluación global de calidad
MAPED / ICE CLIC / CHINA	E	2083	MB	MB
ZEBRA / Z-GRIP MAX (7903-01) / CHINA	E	894	MB	B
PILOT / BP- 1RT / JAPÓN	B	810	B	S

Directorio de delegaciones

OFICINAS CENTRALES
Av. José Vasconcelos #208, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México.
Tel. (01 55) 5625 6700
centro_df@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN AGUASCALIENTES
Lic. Alberto Gómez Velasco
Juan de Montoro #103, Col. Centro,
C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes.
Tel. (01 449) 915 9460, 915 1082
aguascalientes@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN BAJA CALIFORNIA
Lic. Julio Felipe García Muñoz
Guadalupe Victoria #9440, Edificio Daroca, a espaldas de Plaza Fiesta, Col. Zona del Río, C.P. 22320, Tijuana, Baja California.
Tel (01 664) 684 8795, 684 8704
tijuana@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN MEXICALI
Lic. Rosa Isela Dávalos Méndez
Av. Pioneros #1005, Palacio Federal, Col. Centro Cívico, C.P. 21000, Mexicali, Baja California.
Tel. (01 686) 557 30 84,
557 30 85, 556 06 07
mexicali@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN BAJA CALIFORNIA SUR
Lic. Martha Alicia Nevarez Esparza
Jalisco S/N, Esq. Francisco I. Madero,
Col. Pueblo Nuevo, C.P. 23060,
La Paz, Baja California Sur.
Tel. (01 612) 125 3887, 122 8077
la.paz@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN CAMPECHE
Lic. Pedro Eduardo R. De la Gala Herrera
Av. 16 de Septiembre S/N, Palacio Federal,
Primer Piso, Col. Centro, C.P. 24000, Campeche, Campeche.
Tel. (01 981) 811 0672, 816 6002
campeche@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN CHIAPAS
Lic. José Antonio Coello Villatoro
Blvd. Serra Rojas #1090, Edificio anexo, Nivel Sección A, Col. Paso Limón,
C.P. 29045, Tuxtla Gutierrez, Chiapas.
Tel. (01 961) 602 5943 602 5939

SUBDELEGACIÓN TAPACHULA
Lic. Emilio Pinzón González
8va. Av. Sur #46, entre 2ª y 4ª poniente,
Col. Centro, C.P. 30700, Tapachula de Córdova y Ordoñez, Chiapas.
Tel. (01 962) 626 7501
tapachula@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN CHIHUAHUA
Lic. Yubia Iveth Velázquez Chávez
Ramírez #2007, Esq. Calle 22,
Col. Pacífico, C.P. 31030, Chihuahua, Chihuahua.
Tel (01 614) 437 0771
chihuahua@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN CD. JUÁREZ
Lic. Daniel Alberto Álvarez Calderón
Benjamín Franklin #3220, Centro Comercial Plaza de las Américas Loc-7 A, Col. Margaritas, C.P. 32315,
Cd. Juárez, Chihuahua.
Tel. (01 656) 613 9840, 613 5093
cd.juarez@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN COAHUILA
Lic. Sigfrido Macías Pérez
Blvd. Venustiano Carranza #2879, Col. La Salle,
C.P. 25240, Saltillo, Coahuila de Zaragoza.
Tel. (01 844) 415 9556, 416 7544
saltillo@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN TORREÓN
Lic. Leticia Castaño Orozco
Av. Matamoros #1285 Poniente, entre Valdez Carrillo y Cepeda, Col. Centro,
C.P. 27000 Torreón, Coahuila de Zaragoza.
Tel. (01 871) 712 7473 y 712 6406
torreon@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN COLIMA
Dra. Gloria Margarita Puente de la Mora
Manuel Álvarez #44, Col. Centro,
C.P. 28000, Colima, Colima.
Tel. (01 312) 314 5952, 312 7991
colima@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN MANZANILLO
Lic. José Antonio Rodríguez Jirano
Encargado de despacho
Balbino Dávalos #54, Esq. Carrillo Puerto, Col. Centro, C.P. 28200 Manzanillo, Colima.
Tel. (01 314) 332 9180, 332 9107
manzanillo@profeco.gob.mx

CIUDAD DE MÉXICO
DELEGACIÓN CENTRO (AZCAPOTZALCO, BENITO JUÁREZ, CUAUHTÉMOC Y GUSTAVO A. MADERO)
Lic. Miguel Salomón Álvarez
Dr. Carmona y Valle #11, 4º y 5º pisos, Col. Doctores, C.P. 06720, CDMX.
Tel. (01 55) 5578 1771, 5578 0636

DELEGACIÓN ORIENTE (IZTACALCO, IZTAPALAPA Y VENUSTIANO CARRANZA)
Dr. Juan Carlos Sánchez Magallán
Azafrán # 18, 1er. piso, Col. Granjas México, Del. Iztacalco, C.P. 08400, CDMX.
Tel. (01 55) 5686 1900, 2636 0302
oriente_df@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN PONIENTE (ÁLVARO OBREGÓN, CUAJIMALPA, MAGDALENA CONTRERAS Y MIGUEL HIDALGO)
Lic. Rodolfo Alejandro Chavero Bojórquez
Toltecas #23, Esq. Calle 10, Col. San Pedro de los Pinos, C.P. 01180, CDMX.
Tel. (01 55) 5273 9745
poniente_df@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN SUR (COYOACÁN, MILPA ALTA, TLÁHUAC, TLALPAN Y XOCHIMILCO)
Lic. Emmanuel Maya Jiménez
Periférico #5323, Col. Isidro Favela,
Del. Tlalpan, C.P. 14030, CDMX.
Tel. (01 55) 5528 8435, 5528 7829
sur_df@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN DURANGO
Lic. Esmeralda Azucena Gallegos Rosales
Zaragoza #110 Sur, Col. Zona Centro,
C.P. 34000, Victoria de Durango, Durango.
Tel. (01 618) 825 3325, 825 3327
durango@profeco.gob.mx

ESTADO DE MÉXICO
DELEGACIÓN NAUCALPAN
Lic. Luis Miguel Sánchez López
Av. 3 #47, entre Av. de las Torres y Blvd. Toluca, Col. Fraccionamiento Industrial, Naucalpan, C.P. 53370, Naucalpan de Juárez, Estado de México.
Tel. (01 55) 5576 6375
naucalpan@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN NEZAHUALCÓYOTL
Lic. César Alberto Montoya Munguía
Encargado de despacho
Cucaracha #293, Esq. Gustavo Baz,
Col. Benito Juárez, C.P. 57000,
Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México.
Tel. (01 55) 5743 7866
nezahualcoyotl@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN TLALNEPANTLA
Lic. Orlando Moreno Martínez
Av. Mario Colín #56, Col. Centro, C.P. 54000, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.
Tel. (01 55) 5390 7539, 5390 8309
tlalnepantla@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN TOLUCA
C.P. Higinio Martínez Castillo
Santos Degollado #103, Col. Centro, C.P. 50000,Toluca de Lerdo, Estado de México.
Tel. (01 722) 215 9148
toluca@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN ECATEPEC
Lic. Mario Alfredo Maldonado Gutiérrez
Av. Hank González #50, Mza. 44, Pasillo 29, Col. Valle de Anáhuac, C.P. 55210, Ecatepec de Morelos, Estado de México.
Tel. (01 55) 2973 0496, 5774 5006
ecatepec@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN GUANAJUATO
Lic. José Huerta Arredondo
5 de Mayo #341, Col. Obregón, C.P. 37320, León de los Aldama, Guanajuato.
Tel. (01 447) 716 6465, 716 5568

SUBDELEGACIÓN IRAPUATO
Lic. Roberto Zamora Guerrero
Francisco Hernández #678, Esq. Victorino de la Fuente, Col. Moderna, C.P. 36690, Irapuato, Guanajuato.
Tel. (01 462) 635 2414
irapuato@profeco.gob.mx
leon@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN GUERRERO
Lic. Saúl Montufar Mendoza
Av. Costera Miguel Alemán #304, Col. Centro, C.P. 39300, Acapulco de Juárez, Guerrero.
Tel. (01 744) 483 1558, 483 5885
acapulco@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN IGUALA
Lic. Gustavo López Ayuci
Encargado de despacho
Av. Vicente Guerrero #112, Col. Centro, C.P. 40000, Iguala de la Independencia, Guerrero.
Tel. (01 733) 332 7450, 332 6411
iguala@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN HIDALGO
M. V. Z. José Alberto Chávez Mendoza
Av. Cuauhtémoc #700, Esq. Pasaje a la Iglesia La Villita, Col. Revolución,
C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo.
Tel. (01 771) 719 4801, 719 4800
pachuca@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN JALISCO
Lic. Gabriela Vázquez Flores
Morelos #1830, Col. Americana,
C.P. 44150, Guadalajara, Jalisco.
Tel. (01 33) 3615 7337
guadalajara@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN MICHOACÁN
Lic. Edgardo Castro Maruri
Blvd. García de León #1908,
Col. 5 de Diciembre, C.P. 58280,
Morelia, Michoacán de Ocampo.
Tel. (01 443) 315 6150, 315 6202
morelia@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN MORELOS
Lic. Víctor Iván Saucedo Tapia
Av. Morelos #277, Col. Centro,
C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos.
Tel. (01 777) 314 5670, 314 5877
cuernavaca@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN NAYARIT
Lic. Marco Antonio Figueroa Martínez
Av. México Sur #142, Col. Centro,
C.P. 63000, Tepic, Nayarit.
Tel. (01 311) 214 8458, 212 3457
tepic@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN NUEVO LEÓN
Lic. Francisco Moyar Martínez
Av. Profesor Moisés Sáenz #602,
Col. Mitras Centro, C.P. 64460, Monterrey, Nuevo León. Tel. (01 81) 1878 4958
monterrey@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN OAXACA
Lic. Rebeca Leticia Cervantes Navarro
Heroico Colegio Militar #1109, P.A.,
Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca, Oaxaca.
Tel. (01 951) 515 1478
oaxaca@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN PUEBLA
C.P Armando M. Valerdi y Rojas
19 Sur #506, Desp. 103, Col. La Paz,
C.P. 72160, Puebla de Zaragoza, Puebla.
Tel. (01 222) 232 2161, 246 5885
puebla@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN QUERÉTARO
Lic. Dalia Xóchitl Garrido Rubio
Circuito Moisés Solana #82, Col. Prados del Mirador, C.P. 76070, Santiago de Querétaro, Querétaro.
Tel. (01 442) 223 6263
queretaro@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN QUINTANA ROO
Lic. Xavier de Jesús Rosado Martínez
Av. Coba #9 y 11, Supermanzana 22,
Col. Centro, C.P. 77500, Cancún, Quintana Roo.
Tel. (01 998) 884 2701, 887 3960
cancun@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN PLAYA DEL CARMEN
Lic. Marisol Huitrón Rangel
Calle 10 entre 20 y 25, Mza. 103, Lote 3, Local 3, Col. Centro, Código Postal 77710, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.
Tel. (01 984) 803 1261
playa.carmen@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN SAN LUIS POTOSÍ
Lic. Miguel Cardoza Mora
Librado Rivera #215 y 225, Col. Del Valle,
C.P. 78200, San Luis Potosí, SLP.
Tel. (01 444) 841 2503
san.luis.potosi@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN SINALOA
Lic. Gilberto Ojeda Camacho
Blvd. Rotarismo #1851, 1 y 2, Esq. Enrique Félix Castro, Col. Desarrollo Urbano 3 Ríos, C.P. 80020, Culiacán, Sinaloa.
Tel. (01 667) 716 0906, 713 0761
culiacan@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN SONORA
Lic. Rolando Gutiérrez Coronado
Oaxaca #150 Poniente, Esq. Escobedo Edificio San Enrique, Col. Centro,
C.P. 83000, Hermosillo, Sonora.
Tel. (01 662) 213 8615, 213 8319
hermosillo@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN CD. OBREGÓN
Lic. Carmen Alicia Limón Olivas
Encargada de despacho
Chihuahua #169 Sur, entre Guerrero e Hidalgo,
Col. Centro, C.P. 85000,
Ciudad Obregón, Sonora.
Tel. (01 644) 415 2588, 415 2380
cd.obregon@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN TABASCO
Lic. Pedro Orlando Aldecoa Calzada
Carmen Cadena Buendía #133, Col. Nueva Villahermosa, C.P. 86070, Villahermosa, Tabasco.
Tel. (01 993) 1312 9390
villahermosa@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN TAMAULIPAS
Lic. Martha Guevara de la Rosa
Juan B. Tijerina #925 y Nicolás Bravo, Col. Centro,
C.P. 87000, Ciudad Victoria, Tamaulipas.
Tel. (01 834) 316 1357
cd.victoria@profeco.gog.mx

SUBDELEGACIÓN REYNOSA
Lic. Alberto Martínez Cabazos
Encargado de despacho
Blvd. Morelos #475 Altos, Esq. República de Argentina, Col. Anzalduas, C.P. 88630,
Reynosa, Tamaulipas.
Tel. (01 899) 922 7714, 922 5460
reynosa@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN TAMPICO
Lic. Alejandro Calderón Hidalgo
Encargado de despacho
Av. Hidalgo #5004, 1er. piso, local 1,
Col. Sierra Morena, C.P. 89210,
Tampico, Tamaulipas.
Tel. (01 833) 217 8173, 213 2432
tampico@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN TLAXCALA
Lic. María Galdina Edith Padilla Bañuelos
Calle 33 #203, Col. Loma Xicoténcatl,
C.P. 90070, Tlaxcala, Tlaxcala.
Tel. (01 246) 462 7835, 462 2022
Tlaxcala@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN VERACRUZ
Lic. Marcos Castillo López
Av. Salvador Díaz Mirón #2880,
Esq. Salubridad, Col. Fraccionamiento Moderno,
C.P. 91918, Veracruz, Veracruz.
Tel. (01 229) 100 3891, 100 3894
veracruz@profeco.gob.mx

SUBDELEGACIÓN XALAPA
C. P. Víctor Manuel Rojas Utrera
Cánovas #2, Col. Centro, C.P. 91000,
Xalapa Enríquez, Veracruz.
Tel. (01 228) 812 4382, 817 3030
xalapa@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN YUCATÁN
Dr. José Antonio Nevárez Cervera
Calle 49 #479-A, entre calles 54 y 56,
Col. Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán.
Tel. (01 999) 252 9408, 928 5966
merida@profeco.gob.mx

DELEGACIÓN ZACATECAS
Lic. Óscar Alfonso del Real Muñoz
Telégrafos #14, Col. Lomas del Consuelo, C.P. 98614, Guadalupe Zacatecas, Zacatecas.
Tel. (01 492) 924 0230, 922 2476
zacatecas@profeco.gob.mx

Directorio Profeco

Rogelio Cerda Pérez
Procurador Federal del Consumidor
rcerdap@profeco.gob.mx
Ext. 16722

Rafael Ochoa Morales
Subprocurador Jurídico
Subprocuraduria.juri@profeco.gob.mx
Ext. 16780

María de los Ángeles Jasso Cisneros
Subprocuradora de Servicios
majassoc@profeco.gob.mx
Ext. 16725

Raymundo Rodríguez Diego
Subprocurador de Verificación
raymundord@profeco.gob.mx
Ext. 16827

Carlos de Jesús Ponce Beltrán
Subprocurador de Telecomunicaciones
cponceb@profeco.gob.mx
Ext. 12001

Pedro Flamand Gutiérrez
Coordinador General de Administración
pfflamandg@profeco.gob.mx
Ext. 17009

Juan Carlos Estefan Mafud
Coordinador General de Educación y Divulgación
jcestefanm@profeco.gob.mx
Ext. 16915

Omar Cervantes Rodríguez
Director General de Comunicación Social
ocervantesr@profeco.gob.mx
Ext. 16943

Humberto Lepe Lepe
Director General de Delegaciones
hlepel@profeco.gob.mx
Ext. 16760

Héctor Alejandro Gutiérrez Ordaz
Director General de Planeación y Evaluación
hagutierrezo@profeco.gob.mx
Ext. 17014

Av. José Vasconcelos 208,
Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México
C.P. 06140
Teléfono: (55) 5625 6700
Procuraduría Federal del Consumidor

Centro de Documentación Profeco (Cedoc)

Calle Toltecas #23, Esq. Calle 10, Col. San Pedro de los Pinos, Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México.
Consulta o compra la **Revista del Consumidor**, adquiere los libros publicados por **Profeco** y accede a una biblioteca especializada en consumo.
Lunes a viernes de 9 a 18 horas.

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

FERIA de REGRESO A CLASES 2018

CADA AÑO, LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR ORGANIZA FERIAS DE REGRESO A CLASES EN SUS DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES, INVITANDO A PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS, INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS Y A LA POBLACIÓN EN GENERAL.

LAS FERIAS SE LLEVAN A CABO EN LAS CIUDADES MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS

DEL 15 DE JULIO AL 31 DE AGOSTO

EN UN HORARIO DE 10:00 A 18:00 HORAS.

LOS PROVEEDORES PARTICIPAN OFRECIENDO SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS A COSTOS ACCESIBLES, PARA QUE LA POBLACIÓN CONSUMIDORA PUEDA OBTENER BENEFICIOS AL ADQUIRIR SUS ÚTILES ESCOLARES, TAMBIÉN SE PROPORCIONAN TALLERES PARA ENSEÑAR A LA POBLACIÓN A REALIZAR MEJOR SUS COMPRAS Y CONOCER SUS DERECHOS COMO CONSUMIDORES.

COMO SERVICIOS ADICIONALES, SE OFRECEN EXÁMENES DE LA VISTA • DENTALES • CORTE DE CABELLO GRATIS • EXÁMENES MÉDICOS • EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS MÉDICOS • ACTAS DE NACIMIENTO ENTRE OTROS.

ENTÉRATE DE LOS DESCUENTOS EN ÚTILES, UNIFORMES Y CALZADOS ESCOLARES, MOCHILAS Y MUCHO MÁS...

PARA SABER EN DÓNDE SERÁ LA FERIA MÁS CERCANA A TU DOMICILIO, LLAMA AL TELÉFONO DEL CONSUMIDOR: EN LA CIUDAD DE MÉXICO 5568-8722 Y PARA EL INTERIOR DE LA REPÚBLICA 01-800-468-8722 O CONSULTA

WWW.GOB.MX/PROFECO

Recetario de bebidas

Agua de limón con chía

Recetario de bebidas

Agua de limón con chía

INGREDIENTES:

8 limones
1 cucharada de chía
Azúcar al gusto
1 litro de agua
Hielo

PREPARACIÓN:

Remoja las semillas de chía en agua (taza y media) hasta que esponje. Exprime los limones y agrega el azúcar a la chía previamente remojada, ponle hielos y disfruta.

Recetario de bebidas

Clericot (1 lt)

Recetario de bebidas

Clericot (1 lt)

INGREDIENTES:

- 2 tazas de vino tinto
- 1 taza de agua mineral
- 3 limones
- 1 manzana verde o roja
- ¼ de melón
- ¼ de sandía chica
- 3 fresas
- Hielos, opcional para servir

ELABORACIÓN:

❶ Corta la fruta en trozos pequeños y mézclalos con el vino; el agua mineral y refresco de limón o manzana (opcional) agrégalos al final para que el gas se conserve más tiempo.

❷ Deja enfriar en el refrigerador o sirve con hielos.

TIP$ CANASTA BÁSICA

QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS

PRECIOS (MÍNIMOS, MÁXIMOS Y PROMEDIO) POR CIUDAD Y ESTABLECIMIENTO, DURANTE JUNIO DE 2018

Reporte mensual de precios de productos de la canasta básica

Te compartimos el informe al cierre de cada mes, con los precios mínimos, máximos y promedio.

Al corte del 30 de junio se reporta que los precios en la mayoría de los productos se mantuvieron estables o incluso tuvieron disminuciones respecto del mes anterior, tal es el caso del huevo y el limón, que en la Ciudad de México tuvieron una baja de 8.0 pesos y 7.7 pesos, respectivamente.

Mi lista del mandado ☑

La siguiente plantilla de artículos básicos te auxiliará al momento de surtir tu despensa. Elige únicamente lo que realmente necesitas y evita fugas de dinero.

Limpieza

- ☐ Jabón líquido para ropa
- ☐ Jabón en polvo
- ☐ Jabón en barra
- ☐ Lavatrastes
- ☐ Cloro
- ☐ Fibra
- ☐ Limpiador para pisos
- ☐ Trapeador (mechudo)
- ☐ Guantes

Uso personal

- ☐ Jabón de tocador
- ☐ Champú
- ☐ Desodorante
- ☐ Desodorante para pies
- ☐ Crema corporal
- ☐ Pasta dental
- ☐ Toallas sanitarias
- ☐ Cepillo dental
- ☐ Rastrillo

Botiquín

- ☐ Alcohol
- ☐ Algodón
- ☐ Cotonetes
- ☐ Mertiolate
- ☐ Agua oxigenada
- ☐ Gasas
- ☐ Banditas o tiritas antisépticas
- ☐ Cinta adhesiva
- ☐ Tijeras
- ☐ Guantes estériles
- ☐ Pinzas
- ☐ Vendas
- ☐ Ciertos medicamentos sin receta (analgésicos, antiácidos, laxantes, medicamentos contra la diarrea y las náuseas)

Otros

- ☐ Consomé de pollo en polvo o cubo
- ☐ Tortillas
- ☐ Sopas
- ☐ Huevo
- ☐ Mayonesa
- ☐ Cátsup
- ☐ Mostaza
- ☐ Aceite
- ☐ Azúcar
- ☐ Sal
- ☐ Arroz
- ☐ Frijol
- ☐ Café
- ☐ Chocolate en polvo
- ☐ Leche
- ☐ Cereal
- ☐ Pan de caja
- ☐ Gelatina
- ☐ Mermelada
- ☐ Papel aluminio o film
- ☐ Cerillos
- ☐ Focos
- ☐ Palillos
- ☐ Servilletas

Frutas y verduras

- ☐ Jitomate
- ☐ Tomate
- ☐ Cebolla
- ☐ Ajo
- ☐ Cilantro
- ☐ Chile
- ☐ Papa
- ☐ Calabaza
- ☐ Zanahoria
- ☐ Coliflor
- ☐ Espinaca
- ☐ Limón
- ☐ Plátano
- ☐ Naranja
- ☐ Manzana
- ☐ Mango
- ☐ Melón
- ☐ Uva
- ☐ Papaya

Del refri

- ☐ Leche
- ☐ Crema
- ☐ Queso
- ☐ Mantequilla
- ☐ Jamón
- ☐ Salchicha
- ☐ Yogurt
- ☐ Margarina

QUIÉN ES QUIÉN $ EN LOS PRECIOS $ ®

TIP$ PRECIOS (MÍNIMOS, MÁXIMOS Y PROMEDIO) POR CIUDAD Y ESTABLECIMIENTO, DURANTE JUNIO DE 2018

PRODUCTO	CIUDAD	PRECIO PROMEDIO DE JUNIO	PRECIO MÍNIMO REGISTRADO DURANTE JUNIO, POR ESTABLECIMIENTO	PRECIO MÍNIMO	PRECIO MÁXIMO REGISTRADO DURANTE JUNIO, POR ESTABLECIMIENTO	PRECIO MÁXIMO
Tortilla de maíz, 1 kg granel	Ciudad de México y área metropolitana	$11.8	Bodega Aurrera Sucursal Plaza Churubusco, Iztacalco	$9.0	Tortillería Chiquita, Miguel Hidalgo	$14.0
	Veracruz	$13.6	Bodega Aurrera Sucursal Díaz Mirón, Veracruz	$9.9	Tortillería Floresta, Boca del Río	$19.0
	Querétaro	$13.9	Chedraui Sucursal Centro Sur, Santiago de Querétaro	$10.0	Tortillería La Oriental Sucursal Centro, Santiago de Querétaro	$16.0
	León	$13.6	Chedraui Sucursal Torres Landa, León	$9.6	Tortillería Fonseca, León	$16.0
	Mérida	$15.3	Bodega Aurrera Sucursal Itzaes, Mérida	$9.7	Tortillería Los Ramoncitos, Mérida	$18.0
	Villahermosa	$14.3	Soriana Sucursal Villahermosa Guayabal, Centro	$9.3	Tortillería 2 de Abril, Centro	$17.0
Pan blanco, bolillo, pieza	Ciudad de México y área metropolitana	$1.5	Mercado Soriana Sucursal Cd. Azteca (164), Ecatepec	$1.3	City Market Sucursal Huixquilucan, Huixquilucan	$2.0
	Veracruz	$1.4	Soriana Sucursal Floresta, Veracruz	$1.3	Walmart Sucursal Boca del Río, Boca del Río	$1.5
	Querétaro	$1.6	Chedraui Sucursal Centro Sur, Santiago de Querétaro	$1.3	Bodega Aurrera Sucursal Centro Constituyentes, Santiago de Querétaro	$5.0
	León	$1.4	Chedraui Sucursal Torres Landa, León	$1.3	H-E-B Sucursal 2984, León	$1.8
	Mérida	$1.4	Bodega Aurrera Sucursal Itzaes, Mérida	$1.2	Superama Sucursal Montejo, Mérida	$1.7
	Villahermosa	$1.3	Chedraui Sucursal Mina, Centro	$1.2	Soriana Sucursal Villahermosa Guayabal, Centro	$1.5
Limón con semilla, 1 kg	Ciudad de México y área metropolitana	$17.3	Bodega Aurrera Sucursal Los Ángeles, Iztapalapa	$9.9	Soriana Super Sucursal Eugenia (279), Benito Juárez	$39.9
	Veracruz	$16.9	Chedraui Sucursal Centro, Veracruz	$13.9	Soriana Sucursal Floresta, Veracruz	$19.9
	Querétaro	$17.1	Mercado Lomas de Casablanca, Santiago de Querétaro	$10.0	Soriana Plus Sucursal Quintana, Santiago de Querétaro	$26.9
	León	$18.1	Central de Abasto, León	$10.0	Casa Ley Sucursal Torres Landa, León	$29.9
	Mérida	$17.4	Walmart, Mérida	$12.0	Mercado de Santa Ana, Mérida	$20.0
	Villahermosa	$17.3	Walmart Sucursal Universidad, Centro	$12.0	Soriana Super Sucursal 441, Centro	$19.9
Huevo Bachoco, blanco, paquete con	Ciudad de México y área metropolitana	$35.9	Walmart Sucursal Perinorte, Cuautitlán Izcalli	$29.2	Mega Soriana Sucursal Coapa (Tec), Tlalpan	$44.0

18 piezas (aprox. 1.2 kg)	Veracruz	$37.0	Mega Soriana Sucursal Boca del Río, Boca del Río	$33.8	Mega Soriana Sucursal Boca del Río, Boca del Río	$44.0
	Querétaro	$39.3	Walmart, Santiago de Querétaro	$31.9	Superama Sucursal Milenio, Santiago de Querétaro	$47.5
	León	$37.4	Walmart Sucursal Cloutier 3745, León	$33.8	Casa Ley Sucursal Torres Landa, León	$42.5
	Mérida	$35.5	Chedraui Sucursal Selecto Mérida, Mérida	$30.3	Super Aki Extra, Mérida	$39.9
	Villahermosa	$35.4	Bodega Aurrera Sucursal Villahermosa Guayabal, Centro	$32.9	Chedraui Sucursal Mina, Centro	$37.5
Papaya, 1 kg	Ciudad de México y área metropolitana	$28.5	Central de Abasto Iztapalapa (Iztapalapa), Iztapala	$12.0	City Market Sucursal Huixquilucan, Huixquilucan	$28.5
	Veracruz	$25.9	Chedraui Sucursal Centro, Veracruz	$14.5	Soriana Sucursal Floresta, Veracruz	$25.9
	Querétaro	$27.9	Chedraui Sucursal Centro Sur, Santiago de Querétaro	$14.5	Soriana Plus Sucursal Quintana, Santiago de Querétaro	$27.9
	León	$29.8	Central de Abastos, León	$12.0	Mega Soriana Sucursal León, León	$29.8
	Mérida	$27.9	Central de Abasto de Mérida, Mérida	$14.0	Soriana Híper Sucursal Plaza Canek 110, Mérida	$27.9
	Villahermosa	$22.9	Soriana Super Sucursal 441, Centro	$16.9	Bodega Aurrera Sucursal Villahermosa Guayabal, Centro	$22.9
Cebolla blanca sin rabo, 1 kg	Ciudad de México y área metropolitana	$13.8	Central de Abasto Iztapalapa (Iztapalapa), Iztapala	$7.0	La Comer Sucursal Miguel Ángel de Quevedo, Coyoacán	$22.8
	Veracruz	$12.4	Mercado Malibrán, Veracruz	$7.0	Walmart Sucursal Boca del Río, Boca del Río	$16.9
	Querétaro	$12.4	Chedraui Sucursal Centro Sur, Santiago de Querétaro	$7.0	La Comer Sucursal Querétaro Estadio, Santiago de Querétaro	$22.8
	León	$12.5	Chedraui Sucursal Torres Landa, León	$7.9	Mega Soriana Sucursal León Insurgentes, León	$17.8
	Mérida	$12.4	Central de Abasto de Mérida, Mérida	$8.5	Walmart, Mérida	$15.5
	Villahermosa	$13.2	Soriana Sucursal Villahermosa Guayabal, Centro	$8.8	Mega Soriana Sucursal 934, Centro	$25.5
Tomate verde, 1 kg	Ciudad de México y área metropolitana	$24.9	Mercado Romero Rubio, Venustiano Carranza	$10.0	Mercado Soriana Sucursal Cd. Azteca (164), Ecatepec	$24.9
	Veracruz	$19.9	Mercado Malibrán, Veracruz	$10.0	Soriana Sucursal Floresta, Veracruz	$19.9
	Querétaro	$22.9	Mercado Lomas de Casablanca, Santiago de Querétaro	$10.0	Superama Sucursal Milenio, Santiago de Querétaro	$22.9
	León	$24.9	Mercado Carro Verde, León	$12.0	Walmart Sucursal Cloutier 3745, León	$24.9
	Mérida	$19.9	Comercial Mexicana Sucursal Gran Plaza, Mérida	$10.8	Soriana Híper Sucursal Avenida 128, Mérida	$19.9
	Villahermosa	$19.9	Chedraui Sucursal Mina, Centro	$13.4	Soriana Super Sucursal 441, Centro	$19.9

La información refiere a los precios vigentes en el momento de su registro y se encuentran sujetos a cambios, ya que algunos establecimientos pueden variar sus precios más de una vez por día, por lo que sólo deben ser considerados como precios de referencia. La información se recopila y publica como referencia de compra para el público consumidor y por la metodología utilizada no permite medir la inflación que se registra en el país, siendo el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) la única autoridad facultada para determinarla.
Fuente: Quién es Quién en los Precios. Corte al 30 de junio de 2018.